

TÉRMINOS DEL SERVICIO DINASTIA INC

Bienvenido a DINASTIA MARKET INC & DINASTIA MARKET LLC como su Distribuidor de música digital. Esperamos que disfrute con nuestro servicio y logre un gran éxito en su carrera musical. Por favor, lea estos términos con mucho cuidado, ya que constituyen un acuerdo vinculante entre usted (en estos términos, el usuario final), y nosotros (en estos términos, DINASTIA MARKET INC y entran en vigor al registrarse en la plataforma, disponible en <https://app.dinastiainc.com> (en adelante, la Plataforma).

Formalmente, el proveedor del servicio y responsable de la plataforma es DINASTIA MARKET INC S.A.S, que es una sociedad por acciones simplificada, constituida y existente bajo las leyes de Colombia, con domicilio legal en KM 14 VIA LAS PALMAS, URBANIZACIÓN VILLAS DE LA CANDELARIA, FINCA 1, 055450; ENVIGADO (COLOMBIA), con número de identificación fiscal NIT:901.075.352-8, con registro comercial de ENVIGADO y número de matrícula N°199156 de Sabaneta, Colombia. Nuestra información de contacto se puede encontrar en la pestaña de "Contactar", en la sección "Legal" de su cuenta.

Dinastía Market INC S.A.S. (una entidad colombiana junto con nuestros licenciarios, cesionarios, afiliados y subsidiarias se denominan en estos TOS como "nuestro", "nos", "nosotros" y "Dinastia INC") se reserva el derecho de revisar estos TOS en su único y a su entera discreción en cualquier momento y sin previo aviso que no sea mediante la publicación de los TOS revisados en el sitio. Cualquier revisión de los TOS entra en vigor al momento de su publicación.

Los TOS se identificarán a partir de la fecha de revisión más reciente. Le corresponde a usted visitar esta página periódicamente para garantizar su aceptación continua de estos TOS. Su uso continuado del sitio después de que Dinastia INC haya publicado una versión revisada de estos TOS en el sitio constituye su aceptación vinculante de dicha revisión y los TOS revisados.

Dinastia INC proporciona una serie de servicios y productos basados en Internet a través del sitio (todos esos servicios, en conjunto, se denominarán el "Servicio"). Los usuarios de Dinastia INC pueden crear y comprar productos individuales para su propio uso o vender productos a través del sitio y de acuerdo con estos TOS.

Al acceder y utilizar el sitio y los servicios, usted reconoce y acepta estar obligado por estos términos generales de servicio, nuestra política de privacidad y nuestros términos y condiciones específicos aplicables a ciertos servicios que usted puede elegir utilizar (todos los cuales son incorporados en el presente documento y denominados colectivamente como

los "tos", que establecen el acuerdo completo con respecto a su uso del sitio y los servicios, y reemplazan todas las versiones anteriores de los términos y condiciones).

Estos términos y condiciones son acuerdos legalmente vinculantes. Si utiliza el sitio y los servicios que actúan como representante de un artista, banda, grupo, empresa o entidad, usted manifiesta que tiene la legalidad autoridad para obligar a tal individuo o entidad y usted garantiza cumplimiento por parte de tal individuo o entidad con estos términos y condiciones.

Nos reservamos el derecho exclusivo de modificar, discontinuar o terminar cualquier servicio o el sitio en cualquier momento, o cambiar, agregar o eliminar partes de estos términos y condiciones sin aviso. Publicaremos cambios a estos términos y condiciones, si los hay, en el sitio. Es su responsabilidad revisar el sitio periódicamente por cambios. Su uso continuado del sitio y servicios después de cualquier cambio constituye su aceptación de la términos y condiciones revisados.

Si no acepta estos términos y condiciones, no utilice el sitio o los servicios.

Los usuarios que seleccionen a Dinastia INC para distribuir contenido a varios proveedores de servicios digitales (Dinastia INC determinará una lista de dichos proveedores de servicios digitales a su sola y completa discreción y Dinastia INC la actualizará periódicamente), estarán sujetos a los términos y las condiciones estipuladas en los TOS de distribución adjuntos al presente como Apéndice A.

En caso de que los términos y condiciones específicos aplicables a cualquier servicio en particular entren en conflicto con estos TOS, se aplicarán los términos y condiciones específicos.

1. Uso del sitio y los servicios:

- 1.1.** Restricción de edad. El sitio y los servicios están destinados a ser utilizados por personas mayores de 18 años. El sitio y los servicios no están destinados a niños menores de 13 años. Los niños menores de 18 años, pero mayores de 13 años pueden usar el sitio y los servicios solo con el consentimiento verificable de un padre o tutor legal que haya aceptado estar obligado por estos Términos y Condiciones. **ALGUNAS AREAS DEL EL SITIO PUEDE CONTENER MATERIAL INAPROPIADO PARA MENORES.**
- 1.2.** Propiedad del contenido del sitio. Todos los materiales y el contenido del sitio y los servicios, incluido el Contenido del usuario (como se define a continuación), (colectivamente, el "Contenido del sitio") son propiedad nuestra o de nuestros

licenciantes (incluidos otros usuarios del sitio), incluidos los derechos de autor respectivos, logotipos, eslóganes, marcas registradas y marcas de servicio. Entre usted y nosotros, conservará todos los derechos sobre su contenido de usuario sujeto a las licencias otorgadas en estos TOS.

1.3. Licencia de uso del sitio y servicios. Sujeto a estos TOS y solo en la medida en que lo permita expresamente la funcionalidad del Sitio y los Servicios, se le otorga un derecho limitado, no exclusivo, revocable, no asignable e intransferible para usar el sitio y los servicios y acceder e interactuar con el contenido del sitio. Excepto con respecto a su uso de ciertos servicios de acuerdo con sus términos y condiciones específicos que proporcionan o facilitan actividades comerciales, usted comprende que el sitio y el contenido del sitio son solo para su uso personal y no comercial. Salvo que estos TOS lo permitan expresamente, la funcionalidad del sitio o su propio uso de su contenido de usuario (i) ningún contenido del sitio puede modificarse, copiarse, distribuirse, enmarcarse, reproducirse, volver a publicarse, descargarse, mostrarse, publicarse, transmitirse, venderse o utilizarse de cualquier forma o por cualquier medio, en su totalidad o en parte, y (ii) nada de lo aquí contenido debe interpretarse como una concesión de licencia o derecho para usar cualquier contenido del sitio, incluidas las marcas registradas, las marcas de servicio, los logotipos, los eslóganes o lemas nuestros o de terceros, o cualquier software o código relacionado con el sitio o los servicios.

1.4. Descargas y compras del sitio.

1.4.1. Ciertas funciones del Sitio pueden permitirle expresamente descargar o copiar contenido del sitio, como música u otros archivos de materiales del sitio ("Descargas del sitio"). Ciertas Descargas del sitio están disponibles de forma gratuita, y ciertas descargas del sitio solo están disponibles mediante compra ("Descargas con precio"). Los precios y pagos correspondientes a las descargas con precio están sujetos a nuestra política de pagos y reembolsos de tarifas de servicio a continuación. Se puede agregar una suma adicional a la descarga con precio que consistirá en el impuesto sobre las ventas aplicable en función de su dirección de facturación y la tasa del impuesto sobre las ventas vigente en el momento en que compre una descarga con precio. Todas las ventas son finales. Los precios de las descargas con precio pueden cambiar en cualquier momento, y no brindamos protección de precios ni reembolsos en caso de una reducción de precio u oferta promocional. Si una descarga con precio deja de estar disponible después de una transacción, pero antes de la descarga, su único recurso es un reembolso. Si los problemas técnicos impiden o retrasan injustificadamente la entrega de su descarga con precio, su único y exclusivo recurso es el reemplazo o el reembolso del precio pagado, según determinado por nosotros.

Las descargas con precio se pueden descargar solo una vez y no se pueden reemplazar si se pierden por cualquier motivo sin una nueva compra.

1.4.2. Usted acepta que:

- 1.4.2.1.** Las descargas del sitio se le otorgan bajo licencia solo para uso personal y no comercial.
- 1.4.2.2.** La entrega de descargas del sitio no le transfiere ningún derecho de uso comercial o promocional en las descargas del sitio.
- 1.4.2.3.** Usted no puede transferir ni licenciar sus derechos en cualquier descarga del sitio a ninguna otra persona.
- 1.4.2.4.** Usted no puede alterar, modificar, incorporar con otros medios o crear un trabajo derivado de las descargas del Sitio; y
- 1.4.2.5.** No puede usar una descarga del sitio como tono de llamada o tono de devolución de llamada (colectivamente, la "Política de uso de descargas del sitio"). Puede copiar y almacenar descargas del sitio en relación con una cantidad ilimitada de dispositivos según sea razonablemente necesario, pero solo de acuerdo con la política de uso de descargas del sitio anterior. Cualquier uso de una descarga del sitio que no sea de acuerdo con la política de uso de descargas del sitio puede constituir una infracción de derechos de autor.

1.5. Abuso e Infracción. Usted acepta que no utilizará el sitio o los servicios de ninguna manera que sea abusiva, fraudulenta o ilegal, que infrinja los derechos de autor, la marca registrada u otros derechos de propiedad intelectual de cualquier persona o entidad, que sea inconsistente con estos TOS, o que podría dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar el sitio o los servicios, en cada caso según lo determinemos a nuestro exclusivo criterio. Sin limitación, usted acepta, declara y garantiza que:

- 1.5.1.** Use el sitio y los servicios de conformidad con todas las leyes aplicables y los términos y condiciones aplicables.
- 1.5.2.** No utilizar el sitio o los servicios para infringir los derechos de autor, marca registrada u otros derechos de propiedad intelectual de cualquier persona o entidad.
- 1.5.3.** No recopilar direcciones de correo electrónico u otra información de contacto de otros usuarios del sitio por medios electrónicos o de otro tipo con el fin de enviar correos electrónicos no solicitados u otras comunicaciones no solicitadas.
- 1.5.4.** No utilizar scripts automatizados para recopilar información, acceder o interactuar con el sitio.
- 1.5.5.** No cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición de otro modo ningún contenido que consideremos dañino, amenazante, abusivo, acosador, vulgar, obsceno, odioso, racial, étnico u objetable.
- 1.5.6.** No suplantar a ninguna persona o entidad, ni declarar falsamente o tergiversar de otro modo su identidad o su afiliación con cualquier persona o entidad.
- 1.5.7.** No cargará, publicará, enviará por correo electrónico, transmitirá ni pondrá a disposición publicidad no solicitada o no autorizada, materiales promocionales, "correo basura", "correo no deseado", "cartas en cadena", "esquemas piramidales" o cualquier otra forma de solicitud.
- 1.5.8.** No utilizar "spam", "fax masivo" o mensajes telefónicos grabados para comercializar o promocionar cualquier material relacionado con usted en el sitio o en relación con los servicios.

- 1.5.9. No cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición de otro modo ningún material que contenga virus de software o cualquier otro código de computadora, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware de computadora o equipo de telecomunicaciones.
- 1.5.10. No utilizar el sitio o los servicios para solicitar, publicitar, proporcionar, vender u ofrecer sitios o servicios de terceros, o productos o servicios similares o de la competencia.
- 1.5.11. No solicitar a los usuarios del sitio que se registren o se registren en otro sitio web, plataforma u otro servicio o entidad.
- 1.5.12. No usar ni intentar usar la cuenta de otro usuario sin nuestra autorización ni crear una identidad falsa usando el sitio o los servicios.
- 1.5.13. No realizar, directa o indirectamente, ingeniería inversa, descompilar, desensamblar ni intentar descubrir el código fuente, el código objeto o la estructura subyacente, las ideas o los algoritmos de, o encontrados en o a través del sitio o los servicios o cualquier software, documentación o datos relacionados con el sitio o los servicios; y
- 1.5.14. No eliminar ningún aviso o etiqueta de propiedad del sitio o los servicios ni modificar, traducir o crear trabajos derivados basados en el sitio o los servicios.

2. Registro:

- 2.1. Para utilizar ciertas partes del sitio y los servicios, debe registrarse como usuario y crear una cuenta en el sitio. Como parte del proceso de registro, proporcionará un nombre de usuario, contraseña, dirección de correo electrónico y otra información y materiales (los "Datos de registro") para su cuenta del sitio. También puede registrarse como usuario del sitio en ciertos sitios de redes sociales de terceros (p. ej., Facebook, Twitter, YouTube, etc.) (una "Cuenta de terceros") y, en relación con ello, permitir acceder, almacenar y usar contenido o información relacionada con su cuenta de terceros, y cualquier contenido o información en su cuenta de terceros utilizada en el sitio o con los servicios que serán "Datos de registro". Podemos aceptar o rechazar su registro de usuario a nuestro exclusivo criterio.
- 2.2. Usted es el único responsable de mantener la seguridad de sus datos de registro y de todos los usos del sitio y los servicios en nombre de su cuenta. Al registrarse, tendrá una página de "Panel de control" en el sitio donde puede administrar su uso del sitio y los servicios (su "Panel de control").
- 2.3. Usted declara y garantiza que todos los datos de registro serán verdaderos, precisos, completos y actuales y que actualizará de inmediato sus datos de registro según sea necesario para que sean, en todo momento, verdaderos, precisos, completos y actuales. Podemos utilizar todos los datos de registro de acuerdo con nuestra Política de privacidad.
- 2.4. Usted es responsable de mantener el acceso a la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta. No podemos restablecer el acceso a su cuenta si pierde el acceso a la dirección de correo electrónico asociada con la cuenta.
- 2.5. Usted es responsable de mantener su cuenta activa. Si un usuario no inicia sesión en una cuenta durante seis (6) meses o más a partir de la fecha del último inicio de sesión, la cuenta puede considerarse inactiva. Las cuentas inactivas pueden eliminarse permanentemente sin previo aviso.

3. Contenido enviado por usted:

3.1. Contenido de usuario.

- 3.1.1.** Usted es el único responsable de todos los materiales y contenidos enviados por usted o a través de su cuenta para publicación, exhibición, distribución, ejecución u otro uso en el sitio o en relación con cualquier servicio, incluidos, entre otros, música, grabaciones de sonido, obras musicales, composiciones, videos, fotografías, imágenes, gráficos, nombres, semejanzas, imágenes, derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos, información biográfica, chat, mensajes, archivos, código, datos, metadatos, texto, software, enlaces, sus datos de registro, el contenido de su cuenta de terceros y cualquier otra información o material ("Contenido de usuario").
- 3.1.2.** No somos responsables de ningún contenido de usuario que pueda perderse o que no pueda recuperarse a través del uso del sitio o los servicios, y le animamos a archivar su contenido de usuario con regularidad y frecuencia.
- 3.1.3.** Debe enviar contenido de usuario al sitio y los servicios de conformidad con nuestras especificaciones de envío. Nuestras especificaciones de envío están disponibles en su tablero o en el sitio. Nos reservamos el derecho de negarnos a aceptar y/o provocar la eliminación de cualquier contenido de usuario por cualquier motivo y a nuestro exclusivo criterio y sin previo aviso.
- 3.1.4.** Entre usted y nosotros, y sujeto a nuestros derechos en estos TOS, conservará todos los derechos sobre el contenido del usuario y nada en estos TOS constituirá una transferencia para nosotros de la propiedad de cualquier usuario o contenido.
- 3.1.5.** Por la presente, reconoce y acepta que podemos, a nuestro exclusivo criterio, divulgar contenido de usuario para: (i) cumplir con la aplicación de la ley, las órdenes judiciales o el proceso legal; (ii) proteger los derechos y la seguridad de las personas; o (iii) resolver disputas sobre la propiedad intelectual. Usted comprende y acepta que, en relación con los derechos otorgados en este documento, tenemos el derecho, pero no la obligación, de eliminar, monitorear, comercializar, promocionar, publicitar o utilizar su contenido de usuario.

3.2. Licencias al Contenido del Usuario.

- 3.2.1.** Al enviar contenido de usuario al sitio o en relación con cualquier servicio, automáticamente nos otorga una licencia no exclusiva, transferible y libre de regalías en todo el universo, y en cualquier forma y medio ahora conocidos o desarrollados en el futuro, para preparar, revisar, copiar, reproducir, convertir, hospedar, distribuir, transmitir, ejecutar públicamente, exhibir, modificar, adaptar, extraer (en su totalidad o en parte), publicar, promover, publicitar, comercializar, crear obras derivadas de, y de otro modo utilizar todos o cualquier parte del contenido del usuario, y otorgar y autorizar sublicencias de lo anterior, en relación con el sitio y los servicios y la funcionalidad de los mismos; siempre que, sin embargo, no vendamos ni distribuyamos comercialmente contenido de usuario a cambio de una tarifa, excepto en relación con su uso expreso de un servicio o programa ofrecido por nosotros que proporciona dicha funcionalidad. Salvo que se estipule específicamente en relación con cualquier servicio en particular, no tenemos ninguna obligación de pagarle a usted ni a nadie más ninguna cantidad, incluidas las regalías de registro o publicación, las tarifas de ejecución, las tarifas de licencia o las tarifas de sindicato, gremio o negociación colectiva, por la distribución,

ejecución pública u otros usos de su contenido de usuario según lo autorizado en estos TOS.

- 3.2.2.** La concesión de derechos anterior incluye, entre otros, nuestro derecho a (pero no la obligación de):
 - 3.2.2.1.** Utilizar el contenido de usuario, incluidos nombres, imágenes, semejanzas, imágenes, voces, actuaciones, materiales biográficos y enlaces web a sitios web que usted controla, en cada caso en relación con el marketing, la publicidad o la promoción del contenido de usuario, usted, el sitio, el servicio, o nosotros.
 - 3.2.2.2.** Enviar o transmitir contenido de usuario a terceros en relación con cualquier servicio o programa aplicable ofrecido por nosotros que elija usar, en cualquier formato de acuerdo con la funcionalidad de dicho servicio o programa.
 - 3.2.2.3.** Mostrar todas y cada una de las letras asociadas con una composición musical incorporada en el contenido del usuario en relación con el sitio o los servicios o el programa que ofrecemos.
 - 3.2.2.4.** Editar o modificar el contenido del usuario a nuestro exclusivo criterio en relación con el sitio, los servicios o el programa que ofrecemos y sin ningún derecho de aprobación por su parte; y
 - 3.2.2.5.** Realizar y transmitir públicamente sus grabaciones de sonido y composiciones musicales en relación con el sitio, los servicios o un programa ofrecido por nosotros, lo que incluye, entre otros, la transmisión interactiva y no interactiva en el sitio o a través de un servicio. Si se ha afiliado a una organización de derechos de ejecución ("PRO") con respecto a sus derechos de ejecución pública, como BMI, ASCAP o SESAC, es posible que se le prohíba otorgarnos los mismos derechos o una concesión de ejecución pública y puede evitar que un PRO cobre regalías en su nombre. En ciertas situaciones, un PRO puede requerir que le proporcione un aviso al PRO si está otorgando derechos de ejecución pública a otra parte. Si tiene un acuerdo con un PRO que incluye dicha disposición, usted es el único responsable de proporcionar dicho aviso al PRO. Usted comprende que no se adeudarán tarifas ni pagos de ningún tipo a ningún PRO o editor de música por el uso de su contenido de usuario según lo autorizado en estos términos y condiciones.
- 3.2.3.** Ciertas funciones del sitio y ciertos servicios le permiten hacer que el contenido del usuario, como su música, esté disponible para descargar desde nuestro sitio y, al usar dichas funciones, otorga automáticamente a los usuarios finales un derecho irrevocable, perpetuo, no exclusivo y transferible, libre de regalías, licencia en todo el universo para usar dichas descargas del sitio, pero solo para uso personal, no comercial y de acuerdo con la política de uso de descargas del sitio en la Sección 1.4.2.5 anterior.
- 3.2.4.** La concesión de derechos en esta sección sobrevivirá a su eliminación del contenido de usuario del sitio, la terminación de su uso del sitio o servicio, o cualquier otra terminación de estos términos y condiciones, a menos que recibamos una notificación por escrito de la terminación de esta licencia de su parte. Al momento en el que esta licencia caduque, dejaremos de usar el contenido de usuario especificado dentro de los treinta (30) días; siempre que, sin embargo, con respecto a las descargas del sitio, la concesión de derechos a los usuarios finales sobreviva a la eliminación indefinida de dicho contenido de usuario del sitio.
- 3.3.** Sin limitación de los derechos otorgados en este documento, usted y nosotros podemos celebrar acuerdos adicionales para confirmar los derechos otorgados en este

documento, ampliar el alcance de los derechos otorgados a nosotros o de otro modo con respecto al contenido del usuario, y en la medida en que dichos acuerdos entren en conflicto con estos TOS, los términos de tales otros acuerdos prevalecerán.

- 3.4.** Representaciones y garantías. Al enviar contenido de usuario al sitio o en relación con cualquier servicio, usted reconoce, declara y garantiza que:
 - 3.4.1.** Usted posee o controla todos los derechos necesarios sobre el contenido del usuario, y tiene pleno derecho y autoridad para otorgar los derechos, licencias y permisos en estos TOS.
 - 3.4.2.** El ejercicio de los derechos otorgados por usted en este documento no violará ninguna ley ni infringirá los derechos de ninguna persona o entidad, incluidos los derechos de autor, la marca comercial, la privacidad, la publicidad u otros derechos personales o de propiedad, ni deberá contener contenido calumnioso, difamatorio o ilegal.
 - 3.4.3.** El ejercicio de los derechos otorgados por usted en este documento será sin ninguna obligación de realizar ningún pago de cualquier naturaleza a usted (excepto lo dispuesto expresamente en relación con cualquier servicio) o cualquier otra persona o entidad.
 - 3.4.4.** En la medida en que reciba pagos de nosotros en relación con cualquier servicio, usted reconoce y acepta que dichos pagos incluyen todos los pagos que se le adeuden a cualquier persona o entidad; y
 - 3.4.5.** En la medida en que no posea ninguna composición musical subyacente, grabaciones de sonido, muestras, derechos de publicidad u otros materiales o contenido en su contenido de usuario, es su obligación obtener todos los permisos, autorizaciones, licencias u otras autorizaciones y acuerdos apropiados, y, según corresponda, para pagar directamente todas las tarifas y regalías de terceros que puedan ser necesarias, incluidos, entre otros, artistas, miembros de la banda, autores, coautores, propietarios y copropietarios de derechos de autor, editores, productores, o cualquier otra persona que haya actuado en la creación de su contenido de usuario, y en relación con regalías mecánicas, regalías de entrega de fonógrafos digitales, regalías de ejecución pública, pagos que puedan ser requeridos bajo cualquier acuerdo de negociación colectiva o esquemas legales, o cualquier otra regalía, tarifa, y/o sumas pagaderas con respecto a su contenido de usuario y, a solicitud nuestra, deberá proporcionarnos una confirmación de dichas autorizaciones y pagos.

4. Aviso y procedimiento para realizar reclamos de derechos de autor u otras infracciones de propiedad intelectual.

- 4.1.** Respetamos la propiedad intelectual de otros y nos tomamos muy en serio la protección de los derechos de autor y toda otra propiedad intelectual, y pedimos a nuestros usuarios que hagan lo mismo. La actividad infractora no será tolerada en o a través del sitio o el servicio.
- 4.2.** Nuestra política de propiedad intelectual es (i) eliminar material que creemos de buena fe, previa notificación de un propietario de propiedad intelectual o su agente está infringiendo la propiedad intelectual de un tercero al estar disponible a través del sitio, y (ii) eliminar cualquier contenido de usuario publicado en el sitio por "infractores reincidentes". Consideramos un "infractor reincidente" a cualquier usuario que haya cargado contenido de usuario en el servicio y para quien hayamos recibido más de dos

avisos de eliminación con respecto a dicho contenido de usuario. Sin embargo, tenemos el derecho, a nuestra sola y completa discreción, de cancelar la cuenta de cualquier usuario después de recibir una sola notificación de infracción reclamada o según nuestra propia determinación.

- 4.3.** Procedimiento de denuncia de infracciones reclamadas. Si cree que cualquier contenido de usuario disponible en o a través del sitio o el servicio Dinastia INC se ha utilizado o explotado de una manera que infringe un derecho de propiedad intelectual que posee o controla, envíe de inmediato una "Notificación de infracción reclamada" que contenga la siguiente información a la dirección de correo electrónico que se detalla a continuación. Su comunicación debe incluir sustancialmente lo siguiente:
 - 4.3.1.** Una firma física o electrónica de una persona autorizada para actuar en nombre del propietario de la(s) obra(s) que supuestamente han sido infringidas.
 - 4.3.2.** Identificación de las obras o materiales que se infringen o, si varias obras están cubiertas por una sola notificación, una lista representativa de dichas obras.
 - 4.3.3.** Identificación del material específico que se afirma que está infringiendo o que es objeto de una actividad infractora y que debe eliminarse o cuyo acceso debe desactivarse, e información razonablemente suficiente para permitirnos ubicar el material.
 - 4.3.4.** Información razonablemente suficiente para permitirnos comunicarnos con usted, como una dirección, número de teléfono y una dirección de correo electrónico en la que podemos contactarlo.
 - 4.3.5.** Una declaración de que usted cree de buena fe que el uso del material en la forma denunciada no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley; y
 - 4.3.6.** Una declaración de que la información en la notificación es precisa y, bajo pena de perjurio, que usted está autorizado para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido. Debe consultar con su propio asesor legal para confirmar sus obligaciones de proporcionar un aviso válido de infracción reclamada. Envíe por correo electrónico los avisos de infracción reclamados a: soporte@dinastiainc.com ("Correo electrónico de infracción reclamado").
- 4.4.** Procedimiento de contra notificación a una denuncia de infracción reclamada. Si recibe una notificación nuestra de que el material puesto a disposición por usted en o a través del sitio o el servicio ha sido objeto de una notificación de infracción reclamada, entonces tendrá derecho a proporcionar a Dinastia INC lo que se denomina una "Contra notificación". Una contra notificación debe ser por escrito, proporcionada a nuestro correo electrónico de infracción reclamada e incluir sustancialmente la siguiente información:
 - 4.4.1.** Una firma física o electrónica del suscriptor.
 - 4.4.2.** Identificación del material que se ha retirado o cuyo acceso se ha inhabilitado y la ubicación en la que apareció el material antes de que se retirara o se deshabilitara el acceso a él.
 - 4.4.3.** Una declaración bajo pena de perjurio de que el suscriptor cree de buena fe que el material se eliminó o inhabilitó como resultado de un error o identificación errónea del material que se eliminará; y
 - 4.4.4.** Una parte que presente una contra notificación debe consultar a un asesor legal para

confirmar las obligaciones de la parte de proporcionar una contra notificación válida. Dinastia INC se reserva el derecho de reclamar daños y perjuicios a cualquier parte que envíe una notificación de infracción reclamada o una contra notificación en violación de la ley.

5. Indemnización:

Usted acepta indemnizarnos por completo y mantenernos a nosotros y a nuestras subsidiarias, afiliados, directores, funcionarios, agentes, contratistas, socios, afiliados, empleados, contratistas, marcas compartidas, anunciantes y otros socios (colectivamente, las "Partes indemnizadas") indemnes, y, a solicitud nuestra, defendernos a nosotros y/o a las partes indemnizadas, de y contra todas y cada una de las pérdidas, responsabilidades, daños, reclamos, costos, gastos o demandas (incluidos los honorarios y costos razonables de los abogados), debido a o que surja de (i) su uso del sitio o los servicios; (ii) su violación o incumplimiento de cualquier representación, garantía u otros términos en estos términos y condiciones; (iii) su violación de los derechos de cualquier tercero; y (iv) cualquier disputa entre usted y cualquier otro usuario del sitio o los servicios. Sin limitación, acepta reembolsarnos a nosotros y a nuestras partes indemnizadas a pedido por cualquier pago realizado en la resolución de cualquier responsabilidad o reclamo que esté sujeto a indemnización en virtud de esta sección.

Le notificaremos de inmediato sobre cualquier reclamo de este tipo, y usted puede asumir el control de la defensa de dicho reclamo con un abogado sujeto a nuestra aprobación razonable, siempre que obtenga y pague una fianza adecuada para nuestro beneficio, y tendremos el derecho en todos eventos para participar en la defensa de estos. De acuerdo con la Sección 7 a continuación, si se presenta un reclamo, tendremos derecho a retener el pago de cualquier dinero que se le adeude en una cantidad razonablemente relacionada con el reclamo y los posibles gastos. Su único recurso como resultado de cualquier incumplimiento o presunto incumplimiento por nuestra parte de estos TOS u otros términos y condiciones o acuerdos aplicables se limita a su capacidad para interrumpir el uso del sitio y su capacidad para finalizar su participación en cualquier servicio de acuerdo con el término de esta.

6. Limitaciones y renunciaciones:

El sitio, los servicios y el contenido de este se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad". No ofrecemos, y rechazamos expresamente cualquiera y todas, garantías, ya sea explícitas o implícitas, incluyendo sin limitación las garantías implícitas de título, comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado o no violación. No podemos garantizar y no prometemos ningún resultado específico del uso del sitio y/o los servicios.

Sin limitar lo anterior:

- 6.1. Nosotros y las partes indemnizadas no somos responsables de ninguna información incorrecta o inexacta en el contenido del sitio. Ni nosotros ni las partes indemnizadas somos responsables del contenido, la exactitud de las declaraciones u opiniones expresadas por terceros en cualquier contenido del sitio, incluido cualquier contenido de usuario o en anuncios o solicitudes. No somos responsables de la conducta, ya sea

en línea o fuera de línea, de ningún usuario del sitio. El contenido del sitio no es investigado, monitoreado o verificado por nosotros para verificar su precisión o integridad. No tomamos decisiones editoriales relacionadas con el contenido del usuario. La inclusión de cualquier contenido del sitio, incluidos los enlaces a otros sitios web, no implica la aprobación o el respaldo del contenido del sitio por nuestra parte.

- 6.2. Usted comprende la naturaleza especulativa de la industria de la música, y no ofrecemos ninguna garantía con respecto al marketing, la promoción, la aceptación, el desarrollo o la popularidad de usted, su banda, su música o de otra manera en relación con su uso del sitio o servicios; y además no ofrecemos ninguna garantía de que cualquier material que cree o distribuya utilizando nuestro sitio o servicios, incluida su música, logre ningún resultado o sea comprado o utilizado por un tercero.
- 6.3. El sitio y los servicios pueden no estar disponibles temporalmente de vez en cuando por mantenimiento u otras razones. No somos responsables de ningún error, omisión, interrupción, eliminación, defecto, demora en la operación o transmisión, falla en la línea de comunicaciones, robo o destrucción o acceso no autorizado o alteración del sitio o los servicios. No somos responsables de ningún problema o mal funcionamiento técnico de ninguna red o línea telefónica, sistemas informáticos en línea, servidores o proveedores, equipos informáticos o software, o la falla del correo electrónico debido a problemas técnicos o congestión de tráfico en Internet o en cualquier sitio web del sitio o el bloqueo de los servidores de correo de destino, incluidas lesiones o daños a la computadora de cualquier persona relacionados con la participación o la descarga de materiales en relación con el sitio o los servicios. En ninguna circunstancia seremos responsables de ninguna pérdida o daño, incluidas las lesiones personales o la muerte, que resulten del uso de los servicios, el sitio o cualquier contenido del sitio por parte de cualquier persona.
- 6.4. En ningún caso nosotros y las partes relacionadas seremos responsables ante usted por cualquier daño indirecto, emergente, ejemplares, incidentales, especiales o punitivos, incluyendo daños por cualquier lucro cesante como resultado de su uso del sitio o de los servicios, incluso si somos consciente o ha sido advertido de la posibilidad de dichos daños.
- 6.5. Sin perjuicio de nada a lo contrario a lo contenido en el presente documento, en ningún caso el conjunto de nuestro y la responsabilidad de las partes relacionadas hacia usted por cualquier causa, pérdida, costo, daño, o reclamación de cualquier parte, incluyendo honorarios y gastos de abogados y expertos, los honorarios y costos de testigo, e independientemente de la forma de la acción, exceden el menor de: (a) el monto que usted nos pagó, si lo hay, por los servicios por los tres (3) meses anteriores; y (b) setecientos dólares (\$700 us). Usted acepta que esta limitación de responsabilidad representa una asignación de riesgo. Esta asignación de riesgo y la renuncia de las garantías del presente documento son un elemento fundamental de estos términos y condiciones. En caso de que la negociación sea personalizada y se firme un contrato nuevo, las condiciones del nuevo contrato serán las válidas.

7. Política de pagos y reembolsos:

- 7.1. Ciertas partes del sitio y los servicios se pueden acceder y utilizar sin cargo. Para el

uso de ciertos servicios, debe pagar las tarifas correspondientes que pueden cambiar de vez en cuando, sujetas únicamente a su derecho a rescindir dichos servicios de acuerdo con los términos de estos. Las tarifas varían según el servicio. Los programas de tarifas actuales están disponibles en el sitio o en su tablero. Usted es responsable del pago de todas las tarifas aplicables incurridas por su cuenta del sitio. Todas las tarifas que usted nos deba a continuación, incluidas, en la medida aplicable, tarifas de suscripción mensual, tarifas de suscripción anual, tarifas únicas de compra de productos, tarifas recurrentes, tarifas de renovación anual, tarifas de terceros, impuestos aplicables, tarifas de devolución de cargo, las tarifas de reenvío, las tarifas de pago atrasado, las tarifas de eliminación, las tarifas de solicitud de cambio y las tarifas de restablecimiento son denominados en el presente como "Cargos por servicios".

- 7.2.** Usted acepta que podemos cargar todas las tarifas de servicio al método de pago (por ejemplo, tarjeta de crédito, cuenta de PayPal, tarjeta de débito, etc.) que ha proporcionado en su tablero. Usted es responsable del pago oportuno de todas las tarifas de servicio. Es su responsabilidad notificarnos si su método de pago ha cambiado haciendo los cambios apropiados en la configuración de su cuenta. Si no proporciona un método de pago válido, o si determinamos que su método de pago designado está inactivo por algún motivo, podemos interrumpir de inmediato la prestación de los servicios. Usted acepta no hacer que la compañía de su tarjeta de crédito o débito revierta o "reembolse" ninguna tarifa de servicio cobrada de acuerdo con estos TOS; y en el caso de que lo haga, podemos rescindir su uso del sitio y los servicios, y usted acepta reembolsarnos los costos incurridos para responder a dicha devolución de cargo, incluidos, entre otros, nuestros costos reales pagados a la tarjeta de crédito o débito de la compañía, incluidas las tarifas de contracargo, y el valor del tiempo que nuestros empleados dedican al asunto según lo determinemos de buena fe a nuestro criterio.
- 7.3.** En relación con ciertos servicios por los cuales los ingresos pueden adeudarse y pagarse a usted, publicaremos dichos ingresos en dólares estadounidenses en una cuenta designada como su cuenta y disponible para su revisión en su tablero ("Cuenta de crédito Dinastia INC"). Los fondos designados en su cuenta de crédito Dinastia INC se agruparán en una cuenta bancaria con los fondos de otros usuarios del servicio hasta que retire dichos fondos. No recibirá ningún interés ni otras ganancias sobre los fondos registrados en su cuenta de crédito Dinastia INC. Usted reconoce que podemos cobrar y recibir intereses u otras ganancias o incentivos de los bancos que mantienen los ingresos en una cuenta conjunta, y renuncia y nos transfiere y asigna de manera irrevocable cualquier derecho que pueda tener al respecto.
- 7.4.** En relación con ciertos servicios por los cuales los ingresos pueden adeudarse y pagarse a su cuenta de crédito Dinastia INC, podrá retirar los fondos registrados en su cuenta de crédito Dinastia INC a una cuenta de PayPal designada por usted una vez que el saldo de su cuenta de crédito Dinastia INC tenga una cantidad mínima de cien dólares (\$100.00 USD) más cualquier tarifa de transacción aplicable de PayPal. Usted siempre es responsable de pagar todas las tarifas de transacción aplicables, tarifas bancarias u otros cargos relacionados con el retiro de sus fondos. Los retiros de una cuenta de crédito de Dinastia INC solo se pueden realizar a una cuenta de PayPal asociada con el usuario autorizado de la cuenta de crédito de Dinastia INC. Es su

responsabilidad asegurarse de que toda la información de su cuenta sea correcta y esté actualizada según sea necesario. No seremos responsables de ningún pago realizado a la cuenta incorrecta.

- 7.5. Podemos ofrecer (a nuestra sola y completa discreción) de vez en cuando otros mecanismos de retiro (como transferencias bancarias) para que pueda retirar fondos de su Cuenta de crédito Dinastia INC y las disposiciones establecidas en la Sección 7.4 (junto con todos los demás términos y condiciones aquí estipuladas) se aplicarán a dichos mecanismos mutandis.
- 7.6. En relación con su cuenta de crédito Dinastia INC, es posible que deba proporcionarnos una prueba de identificación y su información de contribuyente según lo requiera el IRS, incluido el formulario W-9 del IRS.
- 7.7. Usted acepta que estamos autorizados a deducir todas las tarifas de servicio u otros montos que se nos adeuden de cualquier dinero retenido en su nombre en su cuenta de crédito Dinastia INC. Con respecto a los pagos registrados en su cuenta de crédito de Dinastia INC, usted será el único responsable y no tendremos ninguna responsabilidad u obligación por cualquier deuda incobrable, actividad de compra fraudulenta, pagos disputados y reembolsos, y en relación con esto, nosotros podemos deducir montos de su cuenta de crédito Dinastia INC. Además, acepta que, si recibimos cualquier reclamo o amenaza o un reclamo relacionado con su uso del sitio o servicio, o si tenemos, a nuestra discreción de buena fe, motivos para sospechar que usted o su cuenta está violando estos TOS, podemos bloquear su capacidad de retirar fondos de su cuenta de crédito Dinastia INC, y dichos fondos o parte de los mismos, a nuestra elección, serán confiscados por usted y automáticamente e irrevocablemente transferidos y asignados a nosotros. Si, según nuestro juicio comercial razonable, elegimos contratar a un abogado para que revise o responda a cualquier reclamo o amenaza de reclamo con respecto a su uso del sitio o los servicios, tendremos, a nuestro exclusivo criterio, el derecho de deducir de su cuenta de crédito de Dinastia INC o cargar a su cuenta una tarifa adicional de un mínimo de setecientos dólares (\$700 USD) para compensar los costos de los honorarios y gastos legales asociados. Cualquier deducción de conformidad con esta sección no lo eximirá de ninguna obligación de pagar el resto de los montos que nos adeude.
- 7.8. Si su cuenta de crédito Dinastia INC tiene un saldo de menos de cien dólares (\$100.00 USD) durante al menos trescientos sesenta y cinco (365) días continuos, podemos, a nuestro exclusivo criterio, cerrar su cuenta de crédito Dinastia INC y cancelar su participación en los servicios relacionados. Si usted o nosotros rescindimos su participación en cualquiera de los servicios relacionados y tiene menos de cien dólares (\$100,00 USD) en su cuenta de crédito Dinastia INC, el saldo de su cuenta de crédito Dinastia INC (menos de cien dólares (\$100,00 USD) se pagará a nosotros como una tarifa de terminación para cubrir nuestros costos administrativos.
- 7.9. Cualquier objeción relacionada con los fondos depositados en su cuenta de crédito Dinastia INC o los datos contables y de ventas relacionados, o cualquier reclamo que surja de ello, debe realizarse de acuerdo con la Sección 7.10 a continuación a más tardar un (1) año después de la fecha en que dichos fondos se depositen en su cuenta de crédito Dinastia INC, y por la presente renuncia a cualquier estatuto de limitaciones más largo que pueda permitir la ley.
- 7.10. Podemos, a nuestro exclusivo y completo criterio, proporcionar pruebas gratuitas de ciertos servicios durante un período de tiempo limitado para que tenga la oportunidad

de "probar antes de comprar". Si no está satisfecho o no desea utilizar el servicio por más tiempo, cancele el servicio antes de que finalice el período de prueba gratuito o la fecha de renovación, según corresponda. No ofrecemos reembolsos por nuestros servicios una vez que el período de prueba gratuito haya expirado y haya elegido continuar usando el producto. Si elige cancelar su suscripción a un servicio, no proporcionamos un reembolso por el resto del período de facturación aplicable. Proporcionaremos un reembolso en el caso de (i) un mal funcionamiento del servicio/producto que haya informado a: soporte@dinastiainc.com mientras el servicio correspondiente aún esté activo, para que el mal funcionamiento pueda verificarse; y (ii) un error de facturación por un servicio cancelado para el cual proporcionó confirmación de cancelación de suscripción antes (no en o después) de la fecha de renovación registrada para el Servicio en cuestión.

8. Confidencialidad:

Usted reconoce y acepta que en el curso del uso de ciertos servicios puede darse cuenta de cierta información confidencial relacionada con nuestro negocio y prácticas comerciales. Excepto en la medida en que dicha información esté generalmente disponible para terceros o se requiera su divulgación por ministerio de la ley, usted acepta mantener dicha información confidencial.

9. Datos de uso:

Podemos recopilar ciertos datos de seguimiento y uso generados o proporcionados por usuarios que visitan o interactúan con su perfil en el sitio, o por usuarios de productos u otros materiales distribuidos en relación con su uso de ciertos servicios, incluidos, entre otros, personalmente información identificable ("Datos de uso"). Podemos proporcionarle la totalidad o parte de los datos de uso. Usted acepta cumplir con todas las leyes aplicables con respecto a su uso de los datos de uso. No transferirá ni divulgará ningún dato de uso a ningún tercero. No somos responsables de la exactitud de los datos de uso, y renunciamos a toda responsabilidad relacionada con los mismos.

10. Terminación:

- 10.1.** La duración de este contrato es de (1) un año por canción, contado a partir de la fecha de cargue del máster/fonograma a la plataforma y se debe solicitar el retiro de la canción a nuestro departamento de soporte escribiendo al celular +57 3016143301 o al correo soporte@dinastiainc.com
- 10.2.** Puede rescindir estos TOS con respecto a cualquier servicio siempre que haya pagado todas las tarifas de servicio aplicables efectuando una rescisión desde su tablero.
- 10.3.** Podemos cancelar su registro de usuario y rescindir su uso del sitio o los servicios en cualquier momento con o sin causa, a nuestro exclusivo y completo criterio, y con o sin notificación, incluso por no realizar ningún pago a su vencimiento o su incumplimiento de sus representaciones, garantías y convenios en estos TOS; siempre que, sin embargo, no tengamos la obligación de monitorear su uso del sitio o los servicios.
- 10.4.** Podemos eliminar cualquier parte de su contenido de usuario, información u otros datos del sitio o los servicios en cualquier momento, y no tenemos la obligación de mantener

copias de la información eliminada.

- 10.5.** Cualquier disposición de estos TOS que por su naturaleza deba continuar después de la terminación de su uso del sitio o cualquier servicio continuará aplicándose incluso después de la expiración o terminación de estos TOS o su uso del sitio o cualquier servicio.

11. Ley aplicable:

- 11.1.** Estos TOS se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del Estado de Colombia, sin tener en cuenta las disposiciones sobre conflictos de leyes. Por la presente, se somete y acepta expresamente la jurisdicción de los juzgados competentes de la Legislación Colombiana. La disposición anterior de esta sección de Ley Aplicable no se aplica a ningún reclamo en el que busquemos una reparación equitativa de cualquier tipo. Usted reconoce que, en caso de incumplimiento de este acuerdo por nuestra parte o por parte de un tercero, el daño o perjuicio, si lo hubiere, causado a usted no le dará derecho a solicitar una medida cautelar u otra reparación equitativa contra nosotros, y su único recurso será ser por daños monetarios, sujeto a las limitaciones de responsabilidad establecidas en estos TOS.
- 11.2.** Reclamaciones. Usted acepta que, sin perjuicio de cualquier otro derecho que pueda tener bajo la ley o la equidad, cualquier causa de acción que surja de o esté relacionada con estos TOS, los servicios o el uso del sitio, debe comenzar dentro de un año después de que se acumule la causa de acción. De lo contrario, dicha causa de acción prescribirá permanentemente.

12. Avisos:

Todos los avisos requeridos o permitidos según estos TOS serán por escrito y entregados a la otra parte por cualquiera de los siguientes métodos: (i) entrega al día siguiente por un servicio de entrega al día siguiente reconocido, o (iii) correo electrónico. Si nos envía un aviso, debe usar las siguientes direcciones: Kilometro 14 vía las Palmas, Urbanización Villas de la Candelaria, finca 1; envigado, Antioquia, Colombia; o soporte@dinastiainc.com . Si le enviamos un aviso, utilizaremos la información de contacto que nos proporcionó. Todos los avisos se considerarán recibidos de la siguiente manera: (i) si se envían por correo urgente, en la fecha en que dicho servicio de mensajería confirme la recepción, o (ii) si se envían por correo electrónico, 24 horas después de que se envió el mensaje, si no hay un "error del sistema" u otro aviso de no entrega. Si la ley aplicable requiere que una determinada comunicación sea "por escrito", usted acepta que la comunicación por correo electrónico satisfará este requisito.

13. Garantía. Limitación de responsabilidad

- 13.1.** No podemos garantizar que la plataforma y el servicio cumplirán con sus expectativas. Excepto por lo dispuesto expresamente en estos términos de uso, proporcionamos los servicios y la plataforma "tal cual" y sin garantía. Renunciamos a todas las demás garantías, expresas o implícitas, incluidas las garantías de no infracción, comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado. La plataforma no se puede probar en todos los entornos operativos posibles, por lo tanto, no garantizamos que las funciones contenidas en la plataforma satisfagan sus requisitos, que la operativa de la plataforma no se interrumpirá o que la plataforma está libre de errores. Con excepción

de lo establecido en el presente y en la medida permitida por la ley, todas las demás garantías, expresas o implícitas, legales o de otra índole, incluidas, también las garantías de comerciabilidad, calidad y adecuación para un fin determinado quedan excluidas por parte nuestra. Ni nosotros ni ninguno de nuestros proveedores o socios externos serán responsables de cualquier daño o pérdida, ya sea indirecto, especial, incidental o consecuente, ni por ganancias perdidas, contratos, pérdida de datos o programas, ni por el coste de recuperar dichos datos, ni por el rendimiento incorrecto o defectuoso de sus contenidos.

- 13.2.** Usted asumirá toda la responsabilidad y defenderá, indemnizará y nos mantendrá a nosotros y a una tercera parte - si la hubiere - exento de responsabilidad por el uso de la plataforma y el servicio.
- 13.3.** Nuestra responsabilidad bajo o en conexión con la plataforma y el servicio (incluidos los daños y perjuicios) ya sea por negligencia, incumplimiento de contrato o de otro modo estará limitada al valor de las tarifas pagadas por usted a nosotros durante los 12 meses anteriores al reclamo.
- 13.4.** No seremos responsables de ninguna pérdida, ya sea que surja directa o indirectamente de: (a) ganancias, (b) ahorros, (c) buena voluntad, (d) reputación, (e) ingresos, (f) ahorros anticipados, (g) negocios u oportunidad o (h) cualquier otra pérdida económica; ni ninguna pérdida o daño, indirecto, consecuencial o incidental de ninguna naturaleza, independientemente de que surja de incumplimiento de contrato, garantía, responsabilidad extracontractual, responsabilidad objetiva, negligencia o de otra índole, o incluso si se informa de la posibilidad de tal pérdida o daño, o si tal pérdida o daño podría haber sido razonablemente prevista.
- 13.5.** Respetamos los derechos de los demás (incluidos los derechos de autor, derechos de imagen y personalidad, etc.) y esperamos que nuestros clientes hagan lo mismo. De conformidad con la Directiva Europea sobre responsabilidad de los proveedores de servicios de Internet, responderemos rápidamente para eliminar o deshabilitar el acceso al material cargado por los usuarios de la plataforma y / o el servicio que alegue que se infringe los derechos de terceros.

14. Fraude

- 14.1.** Trabajamos muy duro e invertimos grandes recursos para evitar usos automáticos y fraudulentos. Por esta razón, hemos creado una política antifraude específica, que está disponible en la sección "Legal" de su cuenta. Cuando acepta estos términos de uso, también reconoce y acepta nuestra política contra el fraude y, por lo tanto, usted acepta, entre otros compromisos, que no autorizará, a ningún tercero a generar, de manera directa o indirecta, acciones de reproducción automáticas fraudulentas o no válidas, especialmente en los servicios de música digital.
- 14.2.** En esta política contra el fraude, hemos implementado una política de 3 Strikes; por lo tanto, por favor, lea cuidadosamente la política, ya que seremos muy estrictos aplicándola.

15. Varios:

Estos TOS serán vinculantes para cada una de las partes y sus sucesores y cesionarios autorizados. Usted no podrá asignar ni transferir estos TOS sin nuestro consentimiento previo por escrito. Podemos asignar o transferir libremente cualquier derecho que nos haya otorgado en virtud de estos TOS. Estos TOS (incluyendo todas las políticas, anexos y otros acuerdos descritos en estos TOS, que se incorporan aquí por esta referencia) contienen el entendimiento completo de las partes con respecto a su objeto, y reemplaza todos los acuerdos y entendimientos anteriores y contemporáneos entre las partes en cuanto a su objeto. Sujeto a la Sección 11.2 anterior, ninguna falla o demora por parte de una parte en el ejercicio de cualquier derecho, poder o privilegio bajo estos TOS operará como una renuncia a los mismos, ni ningún ejercicio único o parcial de cualquier derecho, poder o privilegio excluirá cualquier otro o más ejercicios de los mismos o el ejercicio de cualquier otro derecho, poder o privilegio. Usted y nosotros somos contratistas independientes, y estos TOS no pretenden ni crean ninguna agencia, sociedad, empresa conjunta o relación empleador-empleado. La invalidez o inaplicabilidad de cualquier disposición de estos TOS no afectará la validez o aplicabilidad de cualquier otra disposición de estos TOS, todo lo cual permanecerá en pleno vigor y efecto.

Los encabezados utilizados en estos TOS son solo por conveniencia, no constituyen una parte de estos TOS y no se considerará que limitan o afectan ninguna de las disposiciones de este documento.

TOS de distribución

ANEXO A: Términos de servicio de distribución de contenido digital

Además de los términos y condiciones generales denominados TOS, que se incorporan aquí por referencia, los siguientes términos y condiciones adicionales ("DTOS") se aplican a su uso del servicio de distribución digital de Dinastía INC ("Servicio de distribución"). Los términos en mayúscula utilizados en este documento y no definidos tendrán los respectivos significados establecidos en los TOS. Si no está de acuerdo con este TOS, no utilice el servicio de distribución.

1. Descripción del Servicio:

El servicio de distribución distribuye digitalmente su música a través de varios minoristas digitales de Internet. Debe ser un usuario registrado del sitio para utilizar el servicio de distribución. Información adicional sobre el servicio de distribución se encuentra en www.dinastiainc.com

2. Términos definidos:

Los siguientes términos tendrán los siguientes significados para los fines de estos TOS:

- "Lanzamiento(s) de álbum" se refiere a la distribución digital de múltiples grabaciones a los DSP como un solo álbum o formato de reproducción extendida (EP) y que no exceda las cien (100) pistas.

- "Distribución digital" se refiere a la distribución digital de grabación(es) para la sublicencia, venta, ejecución pública, transmisión electrónica u otra distribución a usuarios finales en cualquier medio, ya sea conocido ahora o existente en el futuro, incluidos, entre otros, descargas digitales permanentes, descargas digitales limitadas o temporales, tonos de llamada, tonos de espera, transmisión interactiva, transmisión no interactiva y servicios en la nube, ya sea que se realice o no un cargo directo o indirecto para recibir la transmisión y si dicha transmisión da como resultado una reproducción específicamente identificable de cualquier grabación por o para cualquier destinatario de la transmisión.
- "Grabación(es)" se refiere a grabaciones de sonido y grabaciones audiovisuales de composiciones musicales subyacentes que usted nos proporcione, o nos haya proporcionado anteriormente, para distribución digital como lanzamiento(s), junto con los materiales enviados junto con los mismos, incluidos, entre otros, los metadatos asociados y la información de gestión de derechos de autor, obras de arte, gráficos, logotipos y cualquier otro material relacionado.
- "Lanzamiento(s)" significará, según corresponda, un lanzamiento de álbum y un lanzamiento de sencillo.
- "Proveedor de servicios digitales", "DSP(s)" se refiere a nuestros licenciarios y las tiendas de consumo de Internet digital con respecto a las cuales tenemos acuerdos (ya sea directa o indirectamente) para distribuir grabaciones digitalmente. Los DSP pueden cambiar de vez en cuando con la adición o eliminación de ciertas tiendas de consumo de Internet a nuestro exclusivo criterio, sujeto únicamente a su derecho a cancelar su uso del servicio de distribución según lo dispuesto en la sección de este TOS a continuación. Los lanzamientos de sencillos y álbumes se pueden distribuir a todos los DSP actuales. Los DSP aplicables a cualquier versión en particular se identificarán en su tablero. Con respecto a cualquier nuevo DSP agregado durante el plazo de un lanzamiento, podemos, pero no estamos obligados a, enviar su(s) grabación(es) aplicable(s) a dichos nuevos DSP. Con respecto a cualquier DSP eliminada durante el plazo de un lanzamiento, sus grabaciones aplicables pueden eliminarse de dichas DSP.
- "Lanzamiento(s) Único(s)" significará la distribución digital de una única grabación a los DSP como una sola pista.

3. Envío de materiales y propiedad:

Las grabaciones y toda la información relevante se nos enviarán para su distribución digital como lanzamientos desde su panel de control de acuerdo con y sujeto a los TOS, y dichos envíos se considerarán contenido del usuario y estarán sujetos a todas las representaciones, garantías y acuerdos aplicables en virtud de estos. Sin limitar lo anterior, en la medida en que no posea ninguna composición musical subyacente, grabaciones de sonido, muestras, que no infrinja ni atente con el copyright de terceros, derechos de publicidad u otros materiales o contenido en su contenido de usuario, es su obligación obtener todos los permisos, autorizaciones, licencias u otras autorizaciones y acuerdos, y, según corresponda, para pagar directamente todos los honorarios y regalías de terceros que puedan ser necesarios, incluidos, entre otros, con respecto a artistas, miembros de la banda, autores, coautores, propietarios de derechos de autor y copropietarios, editores, productores o cualquier otra persona que haya actuado en la creación de su contenido de usuario, y en relación con regalías mecánicas, regalías de entrega de fonógrafos digitales, regalías de ejecución pública, pagos que puedan ser necesarios en virtud de acuerdos de negociación colectiva o esquemas legales, o cualquier otra regalía, tarifa y/o suma pagadera con respecto a su contenido de usuario y, a

solicitud nuestra, deberá proporcionarnos una confirmación de dichas autorizaciones y pagos.

4. Autorización.

Sin limitación de su concesión de derechos en los TERMINOS Y CONDICIONES, tales derechos incluyen el derecho a digitalmente distribuir todas las grabaciones como publicaciones y utilizar las grabaciones en la medida necesaria para facilitar dicha distribución digital, incluidos los derechos de:

- 4.1. Reproducir, convertir y crear trabajos derivados de sus grabaciones y materiales relacionados para la distribución digital de su(s) lanzamiento(s).
- 4.2. Reproducir, promocionar, publicitar, comercializar, otorgar sublicencias, vender, ejecutar públicamente, exhibir, hospedar, distribuir, entregar, transmitir y explotar y utilizar grabaciones y materiales relacionados para la distribución digital de su(s) lanzamiento(s).
- 4.3. Mostrar todas y cada una de las letras asociadas con una composición musical incorporada en cualquier grabación en relación con la distribución digital de su(s) lanzamiento(s).
- 4.4. Usar los nombres, voces, semejanzas, fotografías, imágenes, obras de arte, logotipos, marcas registradas, marcas de servicio, materiales biográficos y otros derechos de publicidad con respecto a los materiales y la información que usted proporciona a nosotros en relación con la distribución digital de su(s) lanzamiento(s).
- 4.5. Cobrar todos los ingresos derivados de la distribución digital de su(s) Lanzamiento(s).
- 4.6. Ejercer todos los derechos otorgados en este documento, incluido el derecho a editar y realizar públicamente grabaciones y materiales relacionados de acuerdo con los estándares de la industria, con el fin de publicitar, promocionar, comercializar y publicitar la disponibilidad de las grabaciones para distribución digital; y con el fin de crear tonos de llamada, tonos de devolución de llamada o para otros usos móviles, en la medida aplicable para la distribución digital; y
- 4.7. Sublicenciar todos los derechos otorgados en esta sección a DSP u otros licenciarios. Sin perjuicio de lo anterior, acepta no utilizar ningún otro servicio de distribución digital con respecto a ningún DSP, excepto en la medida en que una tienda de consumo de Internet ya no sea un DSP en virtud del presente.

5. Servicio de distribución.

- 5.1. Dinastia INC enviará sus grabaciones a los DSP para su distribución digital de acuerdo con el tipo de lanzamiento que nos haya comprado y estos TOS. El alcance y el tipo de distribución digital proporcionada por cada DSP varía de acuerdo con los servicios particulares que ofrece cada DSP en particular. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en estos DTOS sin limitación, Dinastia INC se reserva el derecho de negarse a distribuir o discontinuar la distribución de cualquier grabación a nuestro exclusivo criterio.
- 5.2. Su tablero indicará qué tipos de lanzamientos están disponibles actualmente para su cuenta, que pueden variar según el cliente y cambiar con el tiempo.

- 5.3.** Como parte de la compensación pagada por usted a Dinastia INC, Dinastia INC proporciona ("ISRC") o códigos de producto universales ("UPC") para su(s) grabación(es). Estos son para uso exclusivo en relación con el servicio de distribución proporcionado por nosotros y no pueden transferirse ni revenderse. Si obtuvo previamente ISRC o UPC para su(s) lanzamiento(s) de otra fuente, deberá proporcionar dichos ISRC o UPC previamente asignados cuando nos envíe su(s) grabación(es).
- 5.4.** Usted reconoce que, al proporcionar el servicio de distribución y los pagos en virtud del presente, hemos celebrado uno o más acuerdos con respecto a los DSP ("Acuerdos de DSP"), y acepta que estos TOS estarán sujetos a los términos y condiciones aplicables del DSP. Acuerdos, y en la medida de cualquier conflicto, prevalecerán los términos de los acuerdos de DSP. Los DSP también pueden tener políticas relacionadas con fraude, sospechas de actividades fraudulentas, actividades ilegales o infracciones, y usted acepta que es su responsabilidad investigar dichas políticas y que dichas políticas serán vinculantes para usted en virtud del presente.

6. Tarifas y pago del servicio de distribución.

Para cada Versión, debe pagar las tarifas de servicio correspondientes de acuerdo con nuestras políticas establecidas en los TOS. Los programas de tarifas actuales están disponibles en el sitio o en su tablero. Estas tarifas pueden ser modificadas de vez en cuando por nosotros sin previo aviso. Usted es el único responsable de todos los cargos, tarifas, aranceles e impuestos incurridos por su cuenta de usuario en relación con el servicio de distribución.

7. Ingresos por ventas:

- 7.1.** Le pagaremos una cantidad equivalente al cien por ciento (100 %) de nuestros recibos reales en relación con la distribución digital de su(s) versión(es) menos la comisión de administración que la plataforma procese y los cargos bancarios, los cuales deben ser asumidos por el usuario. Los ingresos por ventas se contabilizarán en dólares estadounidenses en su cuenta de crédito de Dinastia INC de manera oportuna después de que los recibamos junto con los datos de ventas y contabilidad relacionados. En la medida en que nos deba algún monto como consecuencia de los TOS o de otro modo, tendremos derecho a deducir la totalidad o una parte de dichos montos de cualquier Ingreso por ventas que de otro modo se le pague.
- 7.2.** Sin limitar los TOS, en el caso de que tengamos, a nuestra discreción de buena fe, motivos para sospechar que su cuenta ha estado sujeta o involucrada en actividades fraudulentas o infractoras: (i) nos reservamos el derecho de suspender la publicación de ingresos por ventas a su cuenta de crédito Dinastia INC y bloquear su capacidad de retirar fondos de la misma; (ii) Usted perderá los ingresos por ventas; (iii) si, según nuestro juicio comercial razonable, elegimos contratar a un abogado en relación con esto, tendremos, a nuestro exclusivo criterio, el derecho de deducir de cualquier dinero

que de otro modo se le pagaría en virtud del presente o cobrarle a su cuenta una tarifa adicional de un mínimo de setecientos dólares (\$700 US) para compensar los costos de honorarios y gastos legales asociados; y (iv) sin perjuicio de lo anterior, cualquier otro costo incurrido por nosotros (incluidos los honorarios y gastos legales totales) en relación con esto puede ser deducido por nosotros de cualquier dinero que de otro modo se le pague a usted en virtud del presente.

- 7.3.** A medida que recibamos información de ventas de los DSP con respecto a su(s) grabación(es), pondremos esta información a su disposición a través de su tablero. A medida que recibamos esta información, haremos todos los esfuerzos razonables para proporcionársela tan pronto como sea posible y razonable. Esta información proviene de un DSP y no somos responsables de ningún error o inexactitud en la información.
- 7.4.** Usted reconoce y acepta que nosotros y cualquiera de los DSP tendremos derecho a comercializar, promocionar, publicitar y distribuir grabaciones en relación con los programas promocionales de distribución digital por los cuales nosotros o los DSP no recibimos ningún pago, y en relación con dichas promociones, nosotros y el DSP no tendrá ninguna obligación de pago con usted.
- 7.5.** Para cierta distribución digital fuera de los Estados Unidos, los DSP habitualmente obtienen y pagan por las licencias de publicación de música (y el DSP en cuestión puede o no deducir dichas tarifas de licencia de los ingresos pagaderos a nosotros). Si un DSP no realiza todos los pagos necesarios para asegurar las licencias de publicación de música apropiadas, podemos, pero no estamos obligados a, realizar ciertos pagos por las licencias de publicación de música requeridas en relación con la distribución digital de dicho DSP, y en relación con ello tendremos el derecho a deducir cualquier pago que podamos hacer con respecto a dichas licencias de cualquier monto pagadero a usted en virtud del presente.
- 7.6.** Usted reconoce y acepta que no utilizará ningún medio o método automatizado que no esté autorizado por ningún DSP aplicable, incluidos bots, botnets, robots, arañas, raspadores, herramientas de minería de datos, scripts automatizados o similares, para acceder a su grabación(es) de los DSP para generar reproducciones, actuaciones públicas, transmisiones u otros usos o interacciones con su(s) grabación(es) con el fin de generar ganancias de venta fraudulentas o de otra manera.

8. Terminación.

- 8.1.** Puede rescindir su uso del servicio de distribución de acuerdo con los TOS. Después de que recibamos su aviso de terminación por escrito, sujeto a nuestros derechos en la sección 8.3 a continuación, podemos notificar a todos los DSP correspondientes para que interrumpan la distribución y venta de las grabaciones correspondientes. No tendrá derecho al reembolso de ninguna tarifa prepaga con respecto a ninguna grabación finalizada.
- 8.2.** Una vez que finalicemos su uso del servicio de distribución de acuerdo con los TOS sujetos a nuestros derechos en la sección 8.3 a continuación, podemos notificar a todos los DSP para que interrumpan la distribución y venta de su(s) grabación(es). No tendrá derecho al reembolso de ninguna tarifa prepaga con respecto a ninguna grabación

finalizada.

- 8.3.** En el caso de que la distribución digital de cualquier lanzamiento finalice por cualquier motivo y aún deba las tarifas de servicio aplicables (incluidas las tarifas de eliminación aplicables): (i) podemos optar por continuar con la distribución y venta de su(s) lanzamiento(s); (ii) todos los derechos otorgados a nosotros en virtud del presente y los DSP continuarán; (iii) tendremos derecho a conservar el cien por ciento (100%) de los ingresos por ventas adeudados hasta que se recupere por completo la tarifa de servicio aplicable; y (iv) seguirá siendo responsable de todas sus obligaciones en virtud de estos TOS. Luego de que recuperemos las tarifas de servicio adeudadas y adeudadas a nosotros, notificaremos a todos los DSP correspondientes para que descontinúen la distribución y venta de la(s) versión(es) correspondiente(s) y estos términos de distribución terminarán. En el caso de que su liberación no haya sido eliminada como resultado de la falta de pago de las tarifas de servicio, y desee reactivar el servicio de distribución, puede pagar nuestra tarifa de restablecimiento vigente en ese momento, si corresponde, y, una vez que recibamos dicha tarifa, su cuenta de crédito Dinastia INC se reactivará y cualquier ingreso por ventas que se le deba después de que recibamos dichos pagos se pagará a su cuenta de crédito Dinastia INC. El restablecimiento no hará que se le pague ningún pago retenido por nosotros. Cuando pague la tarifa de restablecimiento y se vuelva a suscribir al servicio de distribución, nuevamente estará obligado a pagar todas las tarifas de servicio aplicables.

Usted entiende y acepta que nosotros y los DSP tenemos el derecho, pero no la obligación, de comercializar, promocionar y anunciar su(s) lanzamiento(s). No ofrecemos ninguna garantía con respecto al alcance de cada DSP distribución de su(s) lanzamiento(s), ventas mínimas de su(s) grabación(es), pagos a usted bajo estos términos de distribución, la comercialización, promoción o publicidad de su(s) grabación(es) por parte de la DSP, o si una DSP realmente ofrecerá su grabación(es) en venta. Cada DSP tiene total discreción en cuanto a ofrecer su(s) grabación(es) a la venta. Nosotros y las partes relacionadas no somos responsables ante usted de cualquier manera, como resultado de cualquier información incorrecta o inexacta en conexión con el servicio de distribución, incluyendo, sin limitación, la información proporcionada por usted o un DSP.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Su privacidad es importante para nosotros y Dinastia INC sabe que le importa cómo se usa y comparte su información personal, y nos tomamos su privacidad muy en serio.

Tómese el tiempo para leer nuestra Política de privacidad a continuación para asegurarse de que la comprende y está de acuerdo con ella. Al visitar los sitios web de Dinastia INC y utilizar nuestros servicios y enviar información, usted reconoce que acepta las prácticas y políticas descritas en esta política de privacidad ("Política de privacidad").

¿Por qué Dinastia INC recopila información personal y qué cubre esta política de privacidad?

Necesitamos su información personal (es decir, información por la cual es identificable individualmente) para brindarle nuestros servicios, pagarle, hacer llegar su contenido a nuestros socios, responder preguntas que pueda tener, realizar un seguimiento de todo lo que sucede con su cuenta, brindar atención al cliente, cobrar tarifas, brindar nuevas oportunidades, contactarlo en caso de información incompleta y brindar nuevos productos, actualizaciones y una experiencia de cliente de alta calidad. Esta política de privacidad cubre el tratamiento de la información por parte de Dinastia INC con respecto a lo anterior.

Información que recopila Dinastía INC:

Para brindarle cualquiera de los servicios o productos, Dinastia INC necesita información personal de usted que puede incluir: (i) correo electrónico y dirección física, (ii) números de teléfono, (iii) nombre del titular de la cuenta, (iv) información de facturación para cobrarle las diversas tarifas y cargos por cualquiera de nuestros servicios y/o productos que pueden incluir: información de tarjeta de crédito/carga, (v) información de cuenta bancaria y/o cuenta de PayPal para que Dinastia INC deposite dinero al que tiene derecho a recibir de conformidad con la distribución de su música, (vi) número de seguro social cuando y si corresponde, (vii) número de identificación fiscal cuando y si corresponde, (viii) información que lo ayudará a recordar su información de inicio de sesión de Dinastia INC en caso olvida dicha información de inicio de sesión, y (ix) información personal para un individuo que usted elige enviar y/o incorporar a cualquiera de los servicios de Dinastia INC, como los planes promocionales del departamento de marketing digital de Dinastia INC enviara a su correo personal registrado en nuestra plataforma utiliza dicha información solo en relación con el propósito para el cual tal información fue recopilada por Dinastia INC.

Dinastia INC puede optar por recopilar otra información no personal para usted que puede incluir: (i) nombre de sus canciones, álbumes y artistas asociados, (ii) año en que se creó y/o lanzó una grabación, y (iii) identidad de persona que posee y/o controla los derechos de las obras (incluyendo canciones y álbumes) que entregas a Dinastía INC.

Mediante el uso de los servicios y/o productos de Dinastia INC, usted acepta que Dinastia INC tendrá derecho a (i) proporcionar cualquier información con respecto a las ventas y/o distribución de sus grabaciones a terceros y agregar dicha información en gráficos y cualquier

otro material informativo comparativo y difundir la misma en cualquier manera. Dinastia INC puede, de vez en cuando, presentarle una encuesta voluntaria sobre nuestros servicios y/o productos actuales o posibles que le solicitan información no personal.

Es su decisión voluntaria proporcionarnos dicha información, pero si se niega a proporcionar dicha información, es posible que no podamos registrarlo para usar los servicios o que su uso de los servicios sea limitado.

Divulgación de su información personal:

Nos tomamos muy en serio su privacidad. Para que podamos entregarle y ofrecerle nuestros servicios y/o productos, es posible que sea necesario que las personas que trabajan para Dinastia INC vean su información personal para asegurarse de que le brindamos el mejor servicio posible. Sin embargo, dicho acceso será solo cuando sea necesario y cualquier persona que vea su información personal deberá mantener su información personal confidencial y usarla solo de conformidad con la política de privacidad de Dinastia INC.

Puede ocurrir que con las mejoras y/o adiciones a nuestros servicios y/o productos existentes, Dinastia INC puede poner su información personal específica a disposición de las entidades con las que Dinastia INC tiene una relación o que realizan trabajos para Dinastia INC para que puedan proporcionarle productos y/o servicios en nuestro nombre. Estas empresas pueden ayudarnos a procesar información, otorgar crédito, cumplir con los pedidos de los clientes, entregarle productos, administrar y mejorar los datos de los clientes, brindar servicio al cliente, evaluar su interés en nuestros productos y servicios, procesar pagos de cualquier tipo o realizar investigaciones de satisfacción del cliente y encuestas. Proporcionaremos a estas empresas solo la información personal que requieran para realizar la tarea para la que han sido contratados. Estas empresas protegerán su información personal de acuerdo con la política de privacidad de Dinastia INC. Sin dicha información disponible, nos crearía dificultades para vender su música, cargar su música, cargar la carátula de su álbum, brindarle muchas funcionalidades de servicios (como análisis), comprar productos y servicios, recibir productos, recibir servicio al cliente, brindarnos comentarios para mejorar nuestros productos y servicios, o acceder a ciertos servicios, ofertas y contenido en el sitio web de Dinastia INC.

Su información personal también puede divulgarse a funcionarios encargados de hacer cumplir la ley o a terceros si Dinastia INC está obligado a hacerlo de conformidad con la ley. Además, en el caso de que Dinastia INC reciba una notificación de que cualquier contenido que haya publicado en línea utilizando el servicio de Dinastia INC infrinja los derechos de un tercero, Dinastia INC puede, en su buena fe y a su exclusivo criterio, revelar su información de contacto a dicho tercero.

Protección de su información personal:

La información de su cuenta, Dinastia INC está protegida por una contraseña para su privacidad y seguridad. Debe proteger el acceso no autorizado a su cuenta e información seleccionando y protegiendo su contraseña de manera adecuada y limitando el acceso a su

computadora y navegador cerrando la sesión después de que haya terminado de acceder a su cuenta. Si comparte su contraseña o su información con otros, recuerde que usted es responsable de todas las acciones realizadas en nombre de su cuenta. Si perdió el control de su contraseña, puede perder un control sustancial sobre su información y puede estar sujeto a acciones legalmente vinculantes tomadas en su nombre. Por lo tanto, si su contraseña se ha visto comprometida por algún motivo, debe notificar inmediatamente a Dinastia INC y cambiar su contraseña de inmediato.

Dinastia INC intenta proteger la información del usuario para garantizar que la información de la cuenta del usuario se mantenga privada; sin embargo, Dinastia INC no puede garantizar la seguridad de la información de la cuenta del usuario. Ni siquiera el gobierno de los EE. UU. parece ser capaz de proteger información personal y de seguridad nacional altamente confidencial del acceso, uso y explotación no autorizados. La entrada o el uso no autorizado por parte de terceros, fallas de hardware o software y otros factores pueden comprometer la seguridad de la información del usuario en cualquier momento, incluida su información.

Exactitud de su información personal:

Dinastia INC trabaja arduamente para mantener su información personal segura, precisa, completa y lo más actualizada posible. Puede ayudarnos a mantener su información personal actualizada actualizándola cuando sea apropiado.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012 “por la cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales” y el Decreto 1377 de 2013, que la reglamentan parcialmente, manifiesta que otorga autorización expresa y clara para que DINASTIA MARKET INC. S.A.S., pueda hacer tratamiento y uso de sus datos personales, los cuales estarán reportados en la base de datos de la que es responsable dicha organización y que han sido recolectados en las relaciones contractuales que ésta realiza en desarrollo de su objeto social.

De acuerdo con la normatividad citada, DINASTIA MARKET INC. S.A.S. queda autorizado de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar la información suministrada por usted, al aceptar los términos de uso y con la creación voluntaria de su usuario con su respectiva contraseña, solo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado y respetando en todo caso, la normatividad vigente sobre protección de datos personales. No obstante, la presente autorización, me reservo el derecho a ejercer en cualquier momento la posibilidad de conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de mis datos personales en la base de datos de la organización, cuando así lo estime conveniente.

Direcciones de protocolo de internet, cookies y otros:

Como es el caso con muchos sitios web, el sitio web de Dinastia INC registra su dirección IP y utiliza una tecnología estándar llamada cookies, que son pequeños archivos de datos que se descargan en su computadora cuando visita el sitio web de Dinastia INC. Las cookies identifican automáticamente su navegador en el servidor del sitio web de Dinastia INC cada vez que interactúa con el sitio web de Dinastia INC. Utilizamos cookies y la información que proporcionan para mejorar nuestros servicios y la calidad de su experiencia mientras visita el sitio web de Dinastia INC.

Tiene la posibilidad de configurar su navegador para que le notifique cuando se habilita una cookie, lo que le permite tener la opción de rechazar o deshabilitar la cookie; sin embargo, es posible que algunas partes o funciones del sitio web de Dinastia INC o los sitios web de sus socios participantes no funcionen tan bien o no funcionen en absoluto si deshabilita las cookies.

Podemos utilizar proveedores de servicios de terceros con el fin de ayudarnos a analizar ciertas actividades en línea. Por ejemplo, estos proveedores de servicios pueden ayudarnos a medir el rendimiento de nuestras campañas en línea o analizar la actividad de los visitantes en el sitio web de Dinastia INC. Podemos permitir que estos proveedores de servicios utilicen cookies y otras tecnologías para realizar estos servicios para Dinastia INC.

Muchos sitios web de Dinastia INC recopilan automáticamente cierta información no personal y la almacenan en archivos de registro, incluidos datos como direcciones IP, tipo de navegador, proveedor de servicios de internet, páginas de referencia/ salida, sistema operativo, marca de fecha/hora y datos de seguimiento de clics. Ninguna de esta información lo identifica directamente. Dinastia INC también puede permitir el uso de esta tecnología en

formas que son comúnmente aceptadas por la práctica de la industria.

Tableros de mensajes, salas de chat y mensajería instantánea:

En el caso de que Dinastia INC lance servicios basados en la comunidad, como tableros de mensajes, blogs, mensajería instantánea y otros servicios similares, debe tener en cuenta que cualquier información que comparta será visible para otros usuarios. Tenga en cuenta que la información que envía a uno de estos foros puede ser leída, recopilada o utilizada por otras personas para enviarle mensajes no solicitados. Dinastia INC no es responsable de la información de identificación personal que elija enviar en estos foros. Usted es el único responsable de cualquier contenido que publique allí, incluida, entre otras, cualquier información personal que elija revelar en estos foros públicos. Al usar cualquiera de estos servicios, usted acepta que no los usará para ningún propósito que sea ilegal o que infrinja los términos y condiciones de Dinastia INC. Tenga en cuenta que Dinastia INC puede, a su exclusivo criterio, monitorear las publicaciones en estos foros para asegurarse de que los usuarios cumplan con los términos y condiciones de Dinastia INC.

Enlaces a otros sitios web:

Es posible que en algún momento Dinastia INC pueda vincular a otros sitios web. Si lo hacemos, y elige ir a estos otros sitios web, tenga en cuenta que dichos sitios web pueden no estar afiliados a Dinastia INC y no están sujetos a la política de privacidad de Dinastia INC. Lo alentamos a que revise detenidamente las políticas de privacidad respectivas de dichos otros sitios web y les haga preguntas directamente al respecto.

Comunicaciones:

Podemos enviarle correos electrónicos u otros mensajes sobre nosotros o nuestros productos y servicios. Estos mensajes pueden incluir, entre otros, encuestas y/o boletines y/u otros materiales comerciales o informativos. Al aceptar los términos de servicio para los servicios (incluidos los términos de esta Política de privacidad que se incorporan allí) o usar los servicios, usted acepta recibir dichos mensajes comerciales. Como miembro registrado, puede eliminar su información personal de nuestra lista de correo y dejar de recibir nuestras futuras comunicaciones siguiendo el enlace para darse de baja que se encuentra en la parte inferior de cada comunicación o enviándonos un correo electrónico a soporte@dinastiainc.com

También se le dará la oportunidad de darse de baja de los mensajes comerciales en cualquier correo electrónico u otro mensaje que le enviemos. Tenga en cuenta que nos reservamos el derecho de enviarle comunicaciones relacionadas con el servicio, incluidos anuncios de servicio y mensajes administrativos, relacionados con su cuenta o sus transacciones en este sitio, sin ofrecerle la oportunidad de optar por no recibirlos a menos que cancele su cuenta.

Cambios en la Política de privacidad de Dinastia INC:

A medida que Dinastia INC crece, cambia y se expande para adaptarse a sus necesidades, es posible que debamos modificar, alterar o actualizar esta política de privacidad. Cuando realicemos cambios en esta política de privacidad, se lo notificaremos aquí, por lo que le recomendamos que revise esta política de privacidad de vez en cuando. También podemos intentar notificarle sobre dichos cambios en nuestra política de privacidad por correo electrónico o colocando un aviso en nuestra página de inicio, pero no estamos obligados a hacerlo.

Aceptación de la política de privacidad de Dinastia INC:

Al utilizar el sitio web de Dinastia INC, usted acepta la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal por parte de Dinastia INC de acuerdo con esta Política de privacidad.

Preguntas sobre la política de privacidad de Dinastia INC:

Si tiene preguntas, inquietudes o pensamientos sobre la privacidad de su información personal mientras usa el sitio web de Dinastia INC o esta política de privacidad, no dude en contactarnos en soporte@dinastiainc.com

Otros/Varios

- **No asignación:** no puede asignar su cuenta ni ningún interés en ella a ningún tercero (incluidas las empresas de su mismo grupo), sin nuestro consentimiento previo por escrito.
- **Divisibilidad:** si se determina que alguna disposición de este acuerdo es inválida o inaplicable, dicha disposición se aplicará en la máxima medida permitida, y las demás disposiciones de este acuerdo permanecerán vigentes.
- **Promoción:** no estamos obligados a realizar ninguna promoción en línea y/o comercialización de su contenido según estos términos de uso. Sin embargo, podemos ofrecer servicios promocionales gratuitos que puede contratar por separado.
- **Notificaciones:** Cualquier notificación que usted o nosotros necesitemos realizar en relación con el desarrollo y el rendimiento de estos términos de uso, de cualquier tipo, será por correo electrónico a las direcciones indicadas en su cuenta de la plataforma y, en caso fuese para nosotros, a cualquiera de los siguientes medios:

Dinastia Market INC S.A.S.

Dirección: Km 14, Vía las palmas, Urbanización Villas de la Candelaria, finca 1

Código postal: 055450; Envigado, Antioquia, Colombia

Correo: soporte@dinastiainc.com

Celular: 3016143301

- **Enmiendas:** podemos enmendar estos términos de uso, la política contra el fraude, la política de privacidad o cualquier otro documento legal de vez en cuando, en cuyo caso los nuevos términos reemplazarán versiones anteriores. Le notificaremos no menos de diez (10) días antes de la fecha de entrada en vigor de dicha enmienda y su uso continuo del servicio y/o la plataforma después de la fecha de entrada en vigor de dicha enmienda, será interpretada por nosotros como su consentimiento a cualquier enmienda de este tipo. Nuestra incapacidad para hacer cumplir en cualquier momento cualquier disposición de estos términos de uso, la política contra el fraude o cualquier otro documento legal no constituye una renuncia a esa disposición ni a ninguna otra disposición de nuestros términos de uso.
- **Confidencialidad:** en caso de que le proveamos algún tipo de información (incluidas, entre otras, las estadísticas de la plataforma, los KPI de rendimiento, el material de marketing, etc.), usted acepta tratar dicha información como confidencial y en ningún caso deberá utilizarse (ni para sus beneficios, ni para terceros), para divulgarlos, ni ser transmitidos, ni hechos públicos por usted sin nuestro previo acuerdo por escrito.
- **Ley y jurisdicción:** este acuerdo se registrará e interpretará de acuerdo con las leyes de Colombia. Cualquier disputa, controversia o reclamo que surja, relacionado con este contrato y cualquier modificación posterior de este contrato, incluyendo, sin limitación, su formación, validez, efecto vinculante, interpretación, ejecución, incumplimiento o terminación, así como las reclamaciones extracontractuales, se remitirán y finalmente se determinarán por arbitraje de conformidad con las reglas de arbitraje de la OMPI. El tribunal arbitral consistirá en un único árbitro. El lugar de arbitraje será Envigado (Colombia). El idioma que se utilizará en los procedimientos arbitrales será el español. Sin embargo, si las regulaciones locales establecen algún tipo de limitación en función de la naturaleza del usuario final, cualquier reclamo o demanda entre las partes será resuelto por los tribunales de la ciudad de Envigado (Colombia).

POLÍTICA ANTI-FRAUDE

Para cuentas de Usuario Final

ÍNDICE

1. Introducción
 - 1.1 Finalidad
 - 1.2 Objetivo

2. Definiciones

3. Política Anti-Fraude
 - 3.1 ¿Qué están haciendo los DSP al respecto?
 - 3.2 ¿Qué estamos haciendo al respecto?
 - 3.3 ¿Cómo actuamos ante un posible fraude?
 - 3.3.1 Medidas para detección de fraude**
 - 3.3.1.1 Análisis de Comportamiento
 - 3.3.1.2 Análisis de Huellas Digitales del Dispositivo:
 - 3.3.1.3 Monitoreo de Frecuencia de Acciones:
 - 3.3.1.4 Integración con Listas Negras de Bots Conocidos:
 - 3.4 Consecuencias del uso fraudulento de nuestra Plataforma y Servicios

4. Severidad, política de strikes y bloqueo de cuentas
 - 4.1 Severidad
 - 4.2 Política de strikes
 - 4.3 Política de Bloqueo de Cuentas

5. Retención de Royalties ('Escrow') para Cuentas Bloqueadas
 - 5.1 Devolución de Royalties ilegítimas:
 - 5.2 Devolución de Royalties legítimas:

6. Retiro del contenido

7. Revisión Periódica
 - 7.1 Evaluación de Riesgos Actuales
 - 7.2 Actualización Normativa
 - 7.3 Retroalimentación de Incidentes
 - 7.4 Mejoras Tecnológicas
 - 7.5 Cambios
 - 7.6 Participación de los Terceros
 - 7.7 Capacitación Continua
 - 7.8 Comunicación y Divulgación
 - 7.9 Documentación Actualizada
 - 7.10 Revisión Futura

1. INTRODUCCIÓN

A los efectos de la presente Política Anti-Fraude, el Usuario Final es la persona, física o jurídica, que establece una relación contractual con Nosotros, aceptando los Términos de Uso y proveyendo contenido que será puesto a disposición de las Plataformas de Streaming Digital (o DSP). “Nosotros” somos los proveedores del servicio, DINASTIA MARKET INC.

El propósito de esta Política es determinar las normas de buen hacer que aplicarán a los Usuarios Finales de nuestros servicios. En ella, se definirán las acciones a emprender como consecuencia de un uso fraudulento de nuestra plataforma.

1.1 Finalidad:

La finalidad de esta Política es establecer lo siguiente:

- Una definición clara de lo que entendemos por “fraude”.
- Una declaración definitiva para rechazar la actividad fraudulenta en todas sus formas.
- Un resumen de las responsabilidades del Usuario Final para evitar actividades fraudulentas.
- Una guía para todas las partes involucradas referente a las medidas que deben tomarse cuando Nosotros, los DSP o un tercero tengamos la sospecha de que se está produciendo una actividad fraudulenta.
- Una guía clara acerca de las responsabilidades para realizar investigaciones sobre actividades fraudulentas.
- Una mayor protección para los titulares de derechos en aquellas circunstancias en las que pudieran ser víctimas de actividades fraudulentas.

Este documento pretende servir de orientación y se debe leer junto con:

- La Política de Privacidad
- Los Términos de Uso

1.2 Objetivo:

El objetivo principal de esta política es prevenir, detectar y responder eficazmente a cualquier forma de fraude que pueda afectar a DINASTIA MARKET INC & DINASTIA MARKET LLC como Distribuidor de música digital.

2. DEFINICIONES

Usuario Final: La persona o entidad legal que ha establecido una relación contractual con DINASTIA MARKET INC para el uso de la plataforma, tras aceptar los Términos de Uso, con el objeto de proveer contenido a las DSP a través de la misma.

Cuenta de Usuario: Cualquier cuenta perteneciente y/o creada por un Usuario Final.

DSP: Son las siglas de 'Digital Streaming Platforms', o Plataformas de Streaming Digital, tales como Spotify, Apple Music o Tidal, así como cualesquiera otros conectados a Nosotros mediante vinculación contractual.

MDFS: Son las siglas de 'Monetization through Digital Fingerprinting Systems', o sistemas de monetización a través de sistemas de huella digital, que son utilizados por YouTube Content ID o Facebook Rights Manager, entre otros.

Fraude: Cualquier actividad contraria a la Ley, las políticas de los DSP o nuestras propias Políticas. Concretamente, y de forma no exhaustiva, consideraremos como Fraude las siguientes actividades:

- La explotación no autorizada de material protegido por Copyright.
- La infracción de cualquier ley reguladora de la Propiedad Intelectual de los titulares de derechos.
- El uso y apropiación de nombres y/o nombres de obras de determinados artistas y bandas, incluidas imágenes de portadas, o nombres de sellos discográficos, siempre que dicho uso pueda crear confusión o falsas expectativas relacionadas con el contenido que los DSP ofrecen a los consumidores (es decir, Spam musical o Contenido engañoso).
- El uso de bots digitales automatizados, u otros medios, direccionados a hacer click en los enlaces de generación de pagos, simulando ser consumidores (es decir, Click Fraud) y produciendo ingresos no naturales y, por tanto, fraudulentos.
- La subida de música deliberadamente distorsionada, canciones vacías, o con cualesquiera otras características defectuosas, con el fin de obtener beneficios ilegítimos, infringiendo así nuestros Términos de Uso o nuestros acuerdos con los DSP.
- Cualquier uso de medios, ya sean manuales o automatizados, bots o cualesquiera otros, con la intención de obtener streams fraudulentos y monetizar contenido en los DSP, en aquellos casos en que esto contradiga las políticas propias de los DSP.
- Cualquier uso de medios, ya sean manuales o automatizados, bots o cualesquiera otros, a través de los MDFS, con el objeto de monetizar contenido propio de manera ilícita.

Royalties (Regalías): Ganancias económicas que corresponden a los legítimos titulares de derechos de propiedad intelectual. A efectos de esta Política, diferenciaremos entre 'Royalties

legítimas', que son el resultado de la explotación lícita y real de un contenido, y 'Royalties ilegítimas', resultado de una explotación fraudulenta de un contenido, generando por tanto unos beneficios ilícitos.

Strike: Penalización aplicable a cualquier Cuenta de Usuario que infrinja lo dispuesto en la presente Política. Están separados en tres niveles (Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3), que serán aplicados gradualmente, y de forma acumulativa. No obstante, según el grado de gravedad de la infracción, la máxima penalización podrá resultar aplicable de manera directa.

3. POLÍTICA ANTI-FRAUDE

El fraude, en todas sus formas y extensión, es inaceptable para Nosotros. Esto es así porque cuando se produce un fraude:

- No solo nos ocasiona pérdidas económicas a Nosotros y a los DSP, sino también a los creadores de contenido, al dañar sus derechos de autor y su reputación. Además, el fraude hace que se reduzca el conjunto de royalties que los DSP ponen a disposición de los creadores de contenido.
- Puede tener una gran repercusión en nuestra reputación y en los contratos que suscribimos con los DSP y, por consiguiente, en otros Usuarios Finales que utilizan nuestros Servicios.

OBJETIVO:

El objetivo específico de la política, es evitar y, si es preciso, eliminar el uso fraudulento de nuestros Servicios. Por todo ello, cualquier indicio de fraude se investigará rigurosamente y se tratará de manera firme y controlada.

3.1 ¿Qué están haciendo los DSP al respecto?

La mayoría de los DSP utilizan tanto a personas como algoritmos para escanear su catálogo y así evitar posibles fraudes o el uso no autorizado de sus servicios. Una vez que han identificado la emisión fraudulenta, eliminan el contenido y nos informan sobre el caso, reservándose el derecho de deducir de futuros pagos aquellas cantidades generadas a partir de actividades sospechosas.

3.2 ¿Qué estamos haciendo al respecto?

Actuamos proactivamente en los siguientes ámbitos:

- Monitorizamos automáticamente los datos históricos de ventas para contrastarlos con otra información como por ejemplo perfiles de artistas, información del Usuario Final, redes sociales, etc., para detectar posibles actividades irregulares.
- Todo nuestro fondo de catálogo y todas las pistas nuevas incorporan huellas digitales y se contrastan con varias bases de datos para evitar una subida múltiple de la misma canción, así como el “ruido blanco”, las “canciones vacías”, la subida de materiales ya protegidos por derechos de autor y, en general, cualquier actividad no autorizada.

- Nuestros procesos de Control de Calidad (QC) están diseñados para rastrear el uso de metadatos que puedan ser engañosos y se traduzcan en Spam musical, Contenido engañoso o cualquier otra actividad no autorizada.

3.3 ¿Cómo actuamos ante un posible fraude?

- En caso de que detectemos o tengamos sospechas de cualquier actividad no autorizada (incluidas reproducciones generadas por bots, Click Fraud, Spam musical, el uso abusivo de MDFS, etc.) en una Cuenta de Usuario específica, avisaremos al Usuario Final a través del sistema de Política de Strikes, que en última instancia podrá ocasionar el bloqueo de la cuenta implicada.
- Bloquearemos y retendremos de cualquier Cuenta de Usuario los ingresos derivados de un contenido que estimemos, según nuestro exclusivo criterio, infractor de los Términos de Uso.

3.3.1 Medidas para detección de fraude

Se podrán implementar las siguientes medidas, con el fin de mitigar alguna actividad sospechosa.

3.3.1.1 Análisis de Comportamiento

La detección de fraude es un componente crucial en la política antifraude, por ello, se implementarán algunas detecciones así:

- Se implementarán algoritmos avanzados que analicen el comportamiento de los usuarios finales en la plataforma.
- Se buscarán patrones de comportamiento automatizado, como clics fuera de lo común, interacciones predecibles y actividades repetitivas que generen sospecha.

3.3.1.2 Análisis de Huellas Digitales del Dispositivo:

De ser necesario, se recopilarán y analizarán las huellas digitales para contrastar con varias bases de datos para evitar una subida múltiple de la misma canción, así como el “ruido blanco”, las “canciones vacías”, la subida de materiales ya protegidos por derechos de autor y, en general, cualquier actividad no autorizada.

3.3.1.3 Monitoreo de Frecuencia de Acciones:

Podrá a criterio propio, establecer límites de frecuencia para ciertas acciones, como clics o impresiones, durante un período determinado, las actividades que superen estos límites podrían ser indicativas de un comportamiento automatizado y desencadenarán alertas para su revisión.

3.3.1.4 Integración con Listas Negras de Bots Conocidos:

Se integrará la plataforma con listas negras de bots conocidos y patrones de comportamiento asociados con actividades fraudulentas, regularmente, se actualizarán estas listas para adaptarse a nuevas amenazas y tácticas de bots.

3.3.1.5 Colaboración con Proveedores de Servicios Antifraude:

Se podrá establecer asociaciones con proveedores especializados en servicios antifraude que ofrezcan soluciones específicas para la detección de bots, la colaboración con expertos en la industria puede aportar conocimientos valiosos y herramientas adicionales.

3.4 Consecuencias del uso fraudulento de nuestra Plataforma y Servicios

- Si consideramos que un Usuario Final está incumpliendo los Términos de Uso, tendremos derecho a rescindir, unilateralmente, la relación contractual.
- Aquellas cantidades adeudadas a un Usuario Final por parte de cualquier DSP por un uso fraudulento o no autorizado de su servicio podrán ser recuperadas mediante la deducción de dichos importes de los pagos futuros debidos a dicho Usuario Final.
- En caso de que se determine que las actividades fraudulentas y/o ilícitas derivan de las acciones del Usuario Final, cualquier gasto en el que pudiéramos incurrir Nosotros o nuestros proveedores a este respecto (incluidos honorarios y gastos legales) puede ser descontado de cualquier pago futuro debido al Usuario Final, quien será considerado responsable por dichos gastos.

4. SEVERIDAD, POLÍTICA DE STRIKES Y BLOQUEO DE CUENTAS

4.1 Severidad

Durante nuestro proceso de control de calidad y el proceso de confirmación de ventas o a través de notificaciones recibidas por parte de los DSP o un tercero, podemos detectar problemas relacionados con cuentas o contenidos fraudulentos.

Una vez que se ha detectado un contenido o Cuenta fraudulentos, ello dará como resultado la aplicación de un strike y, en los casos más severos, el bloqueo directo de la cuenta implicada. Categorizamos el fraude según sus características y severidad en 4 niveles diferentes, a saber:

- F0: Problemas relacionados con una Cuenta de Usuario.
- F1: Problemas relacionados con el Click Fraud, Contenido engañoso, Spam Musical y los Streamings artificiales.
- F2: Problemas relacionados con la infracción de derechos de Propiedad Intelectual.
- F3: Problemas relacionados con el uso abusivo de los MDFs.

F0: Problemas relacionados con una Cuenta de Usuario

Concretamente, de forma no exhaustiva y a efectos de esta Política, categorizamos como F0 los siguientes supuestos:

- Un perfil de Cuenta de Usuario contiene información falsa, incorrecta o contenido no autorizado que pertenece a un tercero.
- Una actividad de IP irregular e incoherente respecto al país de origen declarado en la Cuenta de Usuario.
- En caso de que un Usuario Final sea interpelado para enviarnos determinada documentación, envíe documentos claramente falsos, o sospechosos, con una intención de engañar y burlar el control.
- Cuando encontremos señales de que un Usuario Final trata deliberadamente de evitar su identificación, la validación de su identidad o su dirección.
- Cuando un Usuario Final genere royalties sin haber antes detallado sus datos personales en la sección 'Perfil' del apartado 'Mi Cuenta'.

F1: Actividades relacionadas con Click Fraud, Misleading, Spam Musical y/o Streaming artificial

Concretamente, de forma no exhaustiva y a efectos de esta Política, categorizamos como F1 los siguientes supuestos:

- Una cuenta que incluya lanzamientos de artistas desconocidos que generen una cantidad muy elevada de reproducciones o visitas y, por consiguiente, muchos ingresos en un corto

período de tiempo sin una base mínima de seguidores, oyentes o espectadores que la respalden (Click Fraud).

- Cualquier aumento repentino e injustificado en las ventas sin que existan números de visitas del perfil o redes sociales en respaldo de dicho aumento.
- Cualquier intento de aprovecharse de la fama y reconocimiento de un artista reconocido, de manera que se utilice su nombre o el título de sus canciones de forma no autorizada para atraer a un potencial consumidor (Contenido engañoso).
- La contratación de servicios de crecimiento de Streamings o Followers de cara a generar popularidad y beneficios artificiales.

F2: Infracciones de Copyright y/o derechos de Propiedad Intelectual o de Marca.

Concretamente, de forma no exhaustiva y a efectos de esta Política, categorizamos como F2 los siguientes supuestos:

- Siempre que se confirme la suplantación de la identidad de cualquier artista, compañía discográfica, etc., así como el uso no autorizado de sus marcas o signos distintivos, títulos de canciones, álbumes, etc.
- La publicación de un contenido protegido por derechos de autor de un tercero, sin haber éste otorgado permisos de publicación al Usuario Final.
- En caso de recibir una notificación por una posible infracción relativa al contenido que se envió a un DSP, por parte del propio DSP o de cualquier tercero.
- En caso de recibir una reclamación por infracción directa por parte del titular de los derechos de autor o su representante.

F3: Supuestos de uso abusivo del MDFS

Concretamente, de forma no exhaustiva y a efectos de esta Política, categorizamos como F3 los siguientes supuestos:

- La inserción de un contenido original propio, dentro o junto con el contenido sobre el que un tercero ostenta los derechos de propiedad intelectual, con el objeto de aprovecharse de la popularidad de este último para obtener mayores beneficios.
- La obtención de streams o visitas artificiales en utilización abusiva del MDFS (por ejemplo, el uso de bots para generar reproducciones artificiales de un contenido monetizado).
- Cualquier aumento repentino en las ventas relacionadas al MDFS, sin una consistencia

histórica apropiada o razón plausible que lo respalde.

En caso de que detectemos alguna de estas actividades fraudulentas por parte del contenido o las acciones de una Cuenta de Usuario, éste recibirá una notificación indicando que hemos detectado una posible infracción e informando acerca de sus consecuencias, descritos a continuación en nuestra Política de strikes.

4.2 Política de strikes

En caso de que detectemos un caso de F1, F2 o F3 en una Cuenta de Usuario, un strike será aplicado a la misma y algunas acciones adicionales por parte del Usuario Final podrán ser requeridas, tales como:

- Completar la información en el apartado 'Mi cuenta' de la plataforma.
- Enviarnos una copia de un documento identificativo oficial (Pasaporte o Documento nacional de identidad).
- En la mayoría de los casos también requerimos perfiles de artista en redes sociales, links de páginas web, así como cualquier otra información acerca del artista para contrastarlo con los datos de ventas.

Tras notificar al Usuario Final de la aplicación del strike y requerir que presente documentación o información adicional:

- Si este ignora deliberadamente nuestra notificación,
- Rechaza proveer o no puede proveer la información/documentación requerida en el plazo de 5 días laborables (a contar desde la fecha de notificación) o,
- Se confirma la actividad fraudulenta, el strike será efectivamente aplicado a la Cuenta de Usuario, lo que tendrá las siguientes consecuencias:

STRIKE 1:

- Se informa al Usuario Final.
- Se da de baja el contenido implicado.
- Aviso de retraso en el pago en el 2o Strike y de bloqueo permanente de cuenta en el 3er Strike.

STRIKE 2:

- Se informa al Usuario Final.
- Se da de baja el contenido implicado.
- Retraso en el pago de royalties: cualquier requerimiento de pago de royalties será

procesado con un retraso inducido de tres meses contando desde la fecha en que el mismo es solicitado.

- Aviso de que la cuenta será permanentemente bloqueada en el 3er Strike y los royalties guardados como depósito (o 'escrow').

STRIKE 3

- Se informa al Usuario Final.
- La cuenta quedará permanentemente bloqueada.
- Se dará de baja tanto el contenido implicado como el resto del catálogo del Usuario Final infractor.
- Las Royalties legítimas se guardarán como depósito (o 'escrow') durante un mínimo de 24 meses y un máximo de 5 años, en consonancia con las políticas de los DSP y el Código Civil español. Las Royalties ilegítimas se devolverán a los DSP.

4.3 Política de Bloqueo de Cuentas

En caso de que un Usuario Final infrinja repetidamente nuestros Términos de Uso, la presente Política o los acuerdos que tenemos con los DSP, podremos proceder a bloquear su Cuenta de Usuario.

Esto tiene las siguientes consecuencias:

- Podremos rescindir la relación contractual con el Usuario Final.
- Se dará de baja todo el catálogo subido por el Usuario Final.
- Las cuentas bloqueadas no podrán acceder a la plataforma y, por tanto, no podrán beneficiarse de nuestros servicios.
- Las Royalties legítimas se retendrán como depósito (o 'escrow') durante un mínimo de 24 meses, y un máximo de 5 años, en consonancia con las políticas de los DSP y el Código Civil español, o bien hasta que las partes hayan solucionado la disputa.
- En el contexto de una disputa, las partes implicadas deberán informarnos acerca del resultado de la misma, tras lo que determinaremos qué cantidades se les deben devolver, incluidos los gastos incurridos o las reclamaciones económicas, las sanciones o las compensaciones establecidas legalmente. Una vez que este proceso haya concluido y haya transcurrido el período de depósito (o 'escrow'), los fondos existentes se liberarán y se transferirán al Usuario Final en caso de ser reclamados.

5. RETENCIÓN DE ROYALTIES ('ESCROW') PARA CUENTAS BLOQUEADAS.

Aquellas ganancias económicas, o Royalties, de una Cuenta de Usuario, que estén en conexión con contenidos que, a nuestra discreción, consideremos que están involucrados en cualquier tipo de actividad que infrinja nuestros Términos de Uso, serán retenidas como depósito (o 'escrow'). Esta retención se prolongará por un mínimo de 24 meses y un máximo de 5 años, en consonancia con las políticas de los DSP y el Código Civil español, o bien hasta que la disputa entre las partes se solvante, y se prevé como respuesta ante los siguientes posibles escenarios:

5.1 Devolución de Royalties ilegítimas:

Tras recibir una reclamación por parte de un DSP, solicitando la devolución de royalties, en los casos en que este considere que las mismas fueron generadas a partir de actividades fraudulentas. Es importante respetar el período de 24 meses dado que, contractualmente, los DSP tienen el derecho de reclamar royalties durante ese plazo.

5.2 Devolución de Royalties legítimas:

El legítimo titular de los derechos de autor nos reclama el ingreso de aquellas cantidades retenidas.

6. RETIRO DEL CONTENIDO

Iniciaremos la baja del contenido siempre que se confirme una infracción por parte de cualquier Cuenta de Usuario, es decir, de todo contenido implicado en casos de F0, F1, F2 y/o F3.

En cuanto a los casos de F3, y aunque únicamente parte del contenido del Usuario Final esté relacionado con el fraude, podremos a nuestra discreción dar de baja todo su catálogo.

Conviene tener en cuenta también que cualquier contenido puede señalarse como sospechoso por parte de los DSP y éstos pueden retirarlo de su servicio según su exclusivo criterio.

7. REVISIÓN PERIÓDICA

DINASTIA MARKET INC & DINASTIA MARKET LLC como Distribuidor de música digital, se compromete a llevar a cabo revisiones sistemáticas y periódicas de esta política antifraude para asegurar su relevancia y efectividad en el tiempo.

Estas revisiones se llevarán a cabo al menos anualmente, aunque podrían realizarse con mayor frecuencia si se identifican cambios significativos en el entorno empresarial, tecnológico o normativo que puedan afectar la eficacia de la política.

Durante estas revisiones, se considerarán los siguientes aspectos:

7.1 Evaluación de Riesgos Actuales

Se realizará una revisión exhaustiva de los riesgos actuales de fraude que podrían afectar directamente a DINASTIA MARKET INC como a terceros. Esto incluirá la identificación de nuevas amenazas y vulnerabilidades, así como la evaluación de la efectividad de las medidas de control existentes.

7.2 Actualización Normativa

La política será revisada a la luz de cambios en las leyes, regulaciones y estándares de la industria relacionados con la prevención y detección de fraudes. Se realizarán ajustes necesarios para garantizar el cumplimiento continuo con todas las normativas aplicables.

7.3 Retroalimentación de Incidentes

Se revisarán los incidentes anteriores, si los hubiera, para extraer variantes y mejorar las estrategias de prevención y detección. La retroalimentación de incidentes también puede ayudar a identificar nuevas tácticas de fraude o patrones de comportamiento.

7.4 Mejoras Tecnológicas

Se evaluarán las tecnologías y herramientas utilizadas para prevenir y detectar. Si hay avances tecnológicos significativos o nuevas soluciones disponibles, se considerará su implementación para mejorar la seguridad.

7.5 Cambios

Cualquier cambio en la arquitectura, funcionalidad o características, será tenido en cuenta durante la revisión. Se ajustarán las políticas según sea necesario para abordar cualquier cambio que pueda afectar la seguridad.

7.6 Participación de los Terceros

Se recopilará si es necesario, la retroalimentación de terceros usuarios, para obtener perspectivas sobre la eficacia de las políticas antifraude. Esto puede incluir encuestas, reuniones de retroalimentación y revisiones conjuntas.

7.7 Capacitación Continua

Se evaluará la efectividad de los programas de capacitación proporcionados tanto internamente, como a terceros y se realizarán ajustes según sea necesario. La capacitación continuará siendo una parte integral de la estrategia antifraude.

7.8 Comunicación y Divulgación

Cualquier cambio significativo en la política será comunicado de manera clara y oportuna. Se proporcionará orientación adicional de ser requerida y se responderán preguntas para garantizar la comprensión y el cumplimiento continuo.

7.9 Documentación Actualizada

La documentación asociada con la política antifraude que pueda surgir, incluyendo manuales, procedimientos y formularios, será revisada y actualizada según sea necesario para reflejar los cambios realizados en la política.

Estas revisiones periódicas son esenciales para garantizar que la política antifraude, siga siendo efectiva y esté alineada con los estándares más recientes, las mejores prácticas y las necesidades cambiantes de la organización y sus usuarios. La retroalimentación de todas las partes interesadas será bienvenida y se utilizará para mejorar continuamente las medidas de seguridad implementadas.

7.10 REVISIÓN FUTURA

DINASTÍA MARKET INC se compromete a continuar con el ciclo de revisión periódica, adaptando las políticas antifraude según sea necesario. Se programarán futuras revisiones y se asignarán los recursos necesarios para garantizar la efectividad continua de las políticas en la prevención y detección de fraudes.

Con la implementación de estos pasos, se busca cerrar el ciclo de revisión de políticas antifraude de manera integral, asegurando una transición armoniosa, la comprensión generalizada y el compromiso continuo de todas las partes involucradas en la lucha contra el fraude en la organización.